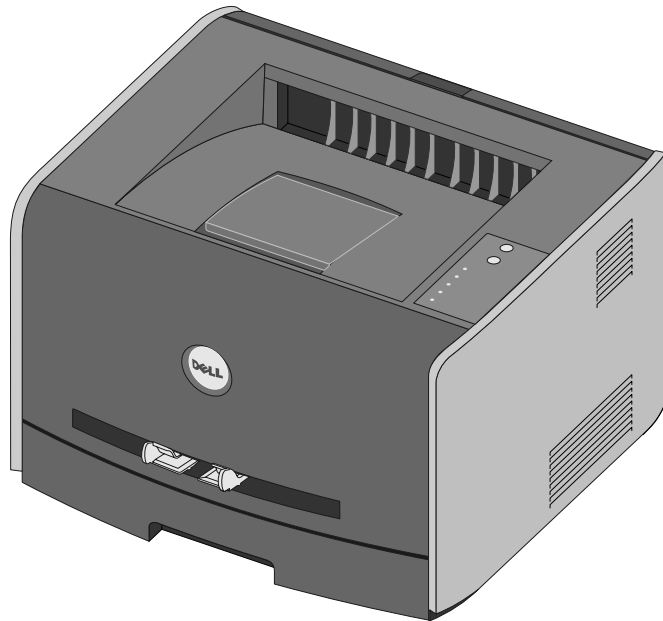


Dell™ Laser Printer 1710/1710n

Manual del propietario

Incluye los siguientes temas:

- Instalación de la impresora
- Carga del papel
- Impresión en red
- Explicación del software



Solicitud de suministros

Los cartuchos de impresión Dell™ sólo están disponibles a través de Dell. Puede solicitar cartuchos de impresión a través de Internet en la dirección www.dell.com/supplies o por teléfono.

Alemania	0800 2873355	Japón	044-556-3551
Australia	1300 303 290	Luxemburgo	02.713 1590
Austria	08 20 - 24 05 30 35	Malasia	1800 88 0301
Bélgica	02.713 1590	México	001 866 851 1754
Canadá	877-501-4803	Noruega	231622 64
Chequia	+420 225 372 711	Países Bajos	020 - 674 4881
Chile	1230-020-3947 800-202874	Polonia	022 579 59 65
Colombia	01800-9-155676	Portugal	21 4220710
Dinamarca	3287 5215	Puerto Rico	866-851-1760
EE.UU.	877-INK-2-YOU	Reino Unido	0870 907 4574
España	902120385	República Popular de China	800-858-0888
Finlandia	09 2533 1411	Singapur	1800 394 7486
Francia	825387247	Sudáfrica	0860 102 591
Irlanda	1850 707 407	Suecia	08 587 705 81
Italia	800602705	Suiza	0848 335 599



NOTA: si su país no aparece en la lista, póngase en contacto con su distribuidor de Dell para solicitar suministros.

La impresora se ha diseñado para imprimir con los siguientes cartuchos de impresión:

Elemento de suministro	Número de referencia
Cartucho de tóner de 3.000 páginas	N3769
Cartucho de tóner de usar y devolver de 3.000 páginas	J3815
Cartucho de tóner de 6.000 páginas	H3730
Cartucho de tóner de usar y devolver de 6.000 páginas	K3756
Tambor de imagen de 30.000 páginas	D4283

Notas, avisos y precauciones



NOTA: una NOTA indica información importante que ayuda a realizar un mejor uso de la impresora.



AVISO: un AVISO indica un posible daño al hardware o pérdida de datos e indica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: cada PRECAUCIÓN indica que se pueden producir daños materiales o personales o que puede existir peligro de muerte.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2005 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibido todo tipo de reproducción sin el permiso por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Otras marcas y nombres comerciales que se puedan utilizar en el presente documento hacen referencia a las entidades que reclaman las marcas y los nombres o sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier tipo de interés en la propiedad de marcas y nombres comerciales que no le pertenezcan.

UNITED STATES GOVERNMENT RESTRICTED RIGHTS

This software and documentation are provided with RESTRICTED RIGHTS. El uso, la duplicación o la revelación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones estipuladas en el subpárrafo (c)(1)(ii) de la cláusula de Derechos en datos técnicos y software de ordenador (Rights in Technical Data and Computer Software) en DFARS 252.227-7013 y en las disposiciones FAR aplicables: Dell Inc., One Dell Way, Round Rock, Texas, 78682, EE.UU.

Información sobre emisiones de la FCC

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para dispositivos digitales de la clase B, de conformidad con el apartado 15 de las Normas de la FCC. Consulte el CD *Controladores y utilidades* para obtener más información.

Contenido

1 Guía de introducción

Descripción de la impresora	11
Uso de los botones del panel del operador	12
Impresión de la hoja de configuración de valores de la impresora	13
Instalación del alimentador opcional de 550 hojas	13
Configuración de las bandejas de papel	14
Instalación de una tarjeta de memoria opcional	17

2 Carga del papel

Carga de las bandejas de 250 y de 550 hojas	21
Carga del alimentador manual	24
Uso de la salida posterior	25
Instrucciones sobre el material de impresión	26
Tipos y tamaños de material	26

3 Configuración para impresión local

Uso de XP Professional x64 con un cable USB o paralelo	30
Uso de Windows XP con un cable USB o paralelo	31
Uso de Windows 2003 Server con un cable USB o paralelo	32
Uso de Windows 2000 con un cable USB o paralelo	33

Uso de Windows NT con un cable paralelo	34
Uso de Windows Me con un cable USB o paralelo	34
Uso de Windows 98 SE con un cable USB o paralelo	35
Uso de Macintosh OS 9.2 y OS 10.2	37
4 Configuración para impresión en red	
Impresión y comprobación de la página de configuración de la red	39
Desactivación del servidor de seguridad de Windows XP	40
Ejecución del software de instalación	40
5 Descripción general del software	
Sistema de gestión de tóner de Dell™	43
Centro de monitor de estado	43
Ventana de estado de impresión	43
Aplicación de nueva solicitud de suministros de impresora de Dell	44
Utilidad de valores de la impresora local de Dell	44
Utilidad para definir la dirección IP	45
Desinstalación del software de la impresora Dell	45
Programa de configuración del controlador	46
Herramienta Web de configuración de impresoras Dell	46

6 Impresión

Introducción manual de un trabajo de impresión	49
Impresión en ambas caras del papel (dúplex manual)	51
Impresión de imágenes de varias páginas en una sola (impresión N en una)	52
Impresión de un folleto	53
Impresión de un póster	55
Impresión en una cabecera	56
Cancelación de un trabajo de impresión	57
Desde el panel del operador de la impresora	57
Desde el ordenador	57

7 Mantenimiento de la impresora

Sustitución del cartucho de tóner	59
Sustitución del tambor de imagen	63

8 Solución de problemas

9 Información de contacto de Dell

Asistencia técnica	73
Servicio automático de estado de pedidos	73
Información de contacto de Dell	74

10 Apéndice

Garantías limitadas y política de devoluciones	91
Garantías limitadas de consumibles de impresoras Dell™	92
Normas de exportación	93
Acuerdo de licencia del software de Dell™	93
Avisos sobre normativa	94
Índice	97

PRECAUCIÓN: INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Respete las siguientes directrices de seguridad para garantizar su seguridad personal y evitar daños potenciales en el producto y en el entorno de trabajo.

- No utilice la impresora en un entorno húmedo, como puede ser cerca de la bañera, el fregadero, una piscina o un sótano con humedad.
- Procure no colocar nada sobre los cables del producto y no tenderlos en una zona de paso donde se puedan pisar o tropezarse con ellos.
- Utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o una fuente de alimentación de repuesto autorizada por el fabricante.

PRECAUCIÓN: si el producto no incluye este símbolo , debe conectarse a una toma de corriente con una conexión a tierra apropiada.

- Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica de fácil acceso que se encuentre cerca del producto.
- Para apagar completamente el producto, es necesario que el cable de alimentación se desconecte de la fuente de corriente.
- Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un profesional de la asistencia técnica.
- Este producto se ha diseñado para cumplir los estándares de seguridad usando los componentes autorizados por Dell. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. Dell rechaza toda responsabilidad relacionada con el uso de componentes no autorizados por Dell.
- Consulte el *Manual del propietario* para obtener instrucciones sobre la manera adecuada de eliminar atascos de papel.
- Su producto utiliza un láser.

PRECAUCIÓN: el uso de controles, ajustes o la realización de procedimientos distintos de los especificados en el presente documento pueden provocar una exposición a radiación peligrosa.

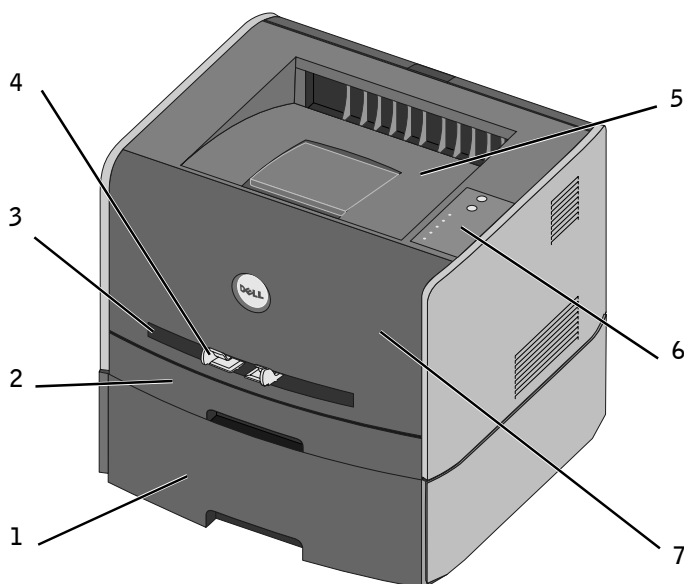
- Su producto utiliza un proceso de impresión que calienta el material de impresión y dicho calor puede provocar que determinados tipos de material liberen emisiones. Debe entender la sección de las instrucciones de funcionamiento que trata sobre las directrices para seleccionar el material de impresión adecuado con el fin de evitar la posibilidad de emisiones peligrosas.

 **PRECAUCIÓN: seguridad del láser**

- Esta impresora está certificada como producto láser de “Clase 1” según el estándar de rendimiento de radiaciones del departamento de sanidad y servicios humanos (Department of Health and Human Services, DHHS) de Estados Unidos, establecido en la ley de seguridad y control de radiaciones (Radiation Control for Health and Safety Act) de 1968.
- Puesto que la radiación emitida en el interior de la impresora se limita a los alojamientos protectores y cubiertas externas, el láser no se propagará durante el funcionamiento normal de la impresora.

Guía de introducción

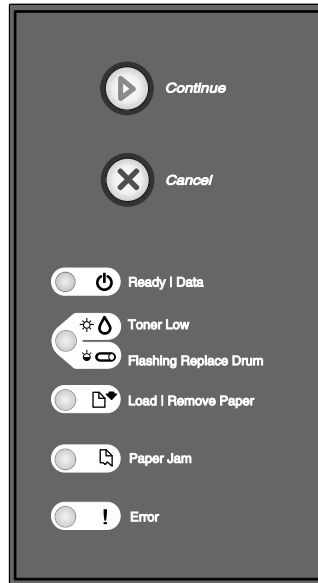
Descripción de la impresora







1	Bandeja de 550 hojas opcional	5	Bandeja de salida
2	Bandeja de 250 hojas	6	Panel del operador
3	Ranura de alimentación manual	7	Cubierta frontal
4	Guía de papel		

Uso de los botones del panel del operador




El panel del operador tiene cinco luces y dos botones.



- Pulse y suelte el botón **Continuar**  para reanudar la impresión.
- Pulse y suelte el botón **Continuar**  dos veces rápidamente para mostrar un código de error.
- Pulse y suelte el botón **Cancelar**  para cancelar el trabajo de impresión actual.
- Mantenga pulsado el botón **Cancelar**  hasta que se enciendan todas las luces para restablecer la impresora.

Impresión de la hoja de configuración de valores de la impresora

Para imprimir la hoja de configuración de valores de la impresora:


- 1 Apague la impresora.
- 2 Abra la puerta frontal superior.
- 3 Mantenga pulsado el botón **Continuar**  mientras vuelve a encender la impresora.
Todas las luces se encienden y se apagan.
- 4 Suelte el botón **Continuar** .
- 5 Cierre la puerta frontal superior.
Aparecerá la secuencia de luces que representa al menú Inicio.
- 6 Pulse y suelte el botón **Continuar**  hasta que se enciendan y apaguen todas las luces.
Se imprime una hoja de configuración de valores de la impresora.

Instalación del alimentador opcional de 550 hojas

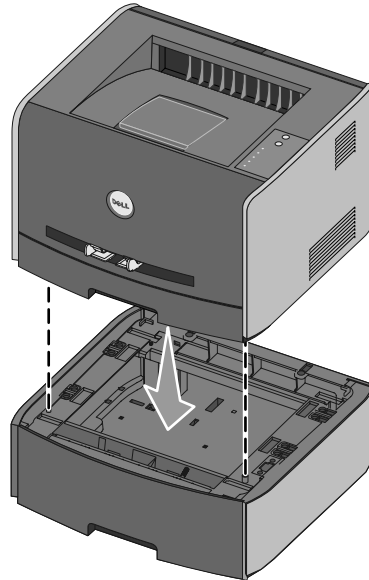
La impresora es compatible con un alimentador opcional que admite una carga de hasta 550 hojas de papel.

 **PRECAUCIÓN:** si va a instalar un alimentador de 550 hojas después de instalar la impresora, apáguela y desenchufe el cable de alimentación antes de continuar.

- 1 Desembale el alimentador de 550 hojas y elimine todo el material de embalaje.
- 2 Coloque el alimentador en la ubicación que haya elegido para la impresora.

 **NOTA:** si tiene que instalar memoria opcional, deje espacio en la parte derecha de la impresora.

- 3 Alinee los orificios de la impresora con las piezas de posición del alimentador de 550 hojas y baje la impresora hasta que encaje.



La especificación del tipo y el tamaño del material cargado en cada bandeja ayuda a evitar atascos. Consulte “Configuración de las bandejas de papel” en la página 14 para obtener más información.

Configuración de las bandejas de papel

NOTA: en primer lugar debe instalar los controladores de la impresora antes de configurar las bandejas de papel. Consulte “Configuración para impresión local” en la página 29 o “Configuración para impresión en red” en la página 39.

Impresora láser Dell 1710/1710n

- 1 Inicie la Utilidad de valores de la impresora local de Dell haciendo clic en **Inicio** → **Programas** → **Impresoras Dell** → **Dell Laser Printer 1710** → **Utilidad de valores de la impresora local de Dell**.
- 2 Seleccione **Dell Laser Printer 1710**.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 En la columna izquierda, haga clic en **Papel**.
- 5 En la columna derecha, vaya a la sección **Bandeja 1**. Especifique el tamaño y el tipo del material cargado en la bandeja 1.

- 6 En la columna derecha, vaya a la sección Bandeja 2. Especifique el tamaño y el tipo del material cargado en la bandeja 2.
- 7 En la barra de menús, haga clic en **Acciones** → **Aplicar valores**.
- 8 Cierre la utilidad.



NOTA: si cambia el tamaño o el tipo del material cargado en cualquier bandeja, utilice la Utilidad de valores de la impresora local para volver a configurar la bandeja.

- 9 Para actualizar las opciones de la impresora, siga las instrucciones de la tabla.

Windows XP	<ol style="list-style-type: none"> 1 Haga clic en Inicio → Panel de control → Impresoras y otro hardware → Impresoras y faxes. 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de Dell Laser Printer 1710. 3 Haga clic en Propiedades → Opciones Instaladas → Preguntar a la impresora. 4 Haga clic en Aceptar → Aceptar. Cierre la carpeta Impresoras.
Windows 2000 Windows NT 4.0	<ol style="list-style-type: none"> 1 Haga clic en Inicio → Configuración → Impresoras. 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de Dell Laser Printer 1710. 3 Haga clic en Propiedades → Opciones instaladas (u Opciones) → Preguntar a la impresora (o Actualizar ahora). 4 Haga clic en Aceptar → Aceptar. Cierre la carpeta Impresoras.
Windows Me Windows 98 SE	<ol style="list-style-type: none"> 1 Haga clic en Inicio → Configuración → Impresoras. 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de Dell Laser Printer 1710. 3 Haga clic en Propiedades → Dispositivo (o Características) → Actualizar (o Actualizar ahora). 4 Haga clic en Aceptar → Aceptar. Cierre la carpeta Impresoras.

Si no están disponibles **Actualizar** o **Preguntar a la impresora**, siga estos pasos:

- a En la lista Opciones disponibles, haga clic en **Bandeja de 550 hojas**.
- b Haga clic en **Agregar**.
- c Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, cierre la carpeta Impresoras.

Si no están disponibles **Actualizar ahora** o **Preguntar a la impresora**, siga estos pasos:

- a En la lista Opciones, busque la bandeja de 550 hojas.
- b Cambie el valor de No instalada a Instalada.
- c Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, cierre la carpeta Impresoras.

Impresora láser Dell 1710n

La configuración del tamaño y el tipo de papel para la impresora 1710n se realiza mediante la Herramienta Web de configuración de impresoras Dell.

Realice los siguientes pasos para cambiar el tipo y el tamaño de papel de la impresora 1710n.

- 1 Escriba la dirección IP de la impresora de red en el navegador Web.



NOTA: si no sabe cuál es la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de la red, donde se indica la dirección IP. Para obtener más información, consulte "Impresión y comprobación de la página de configuración de la red" en la página 39.

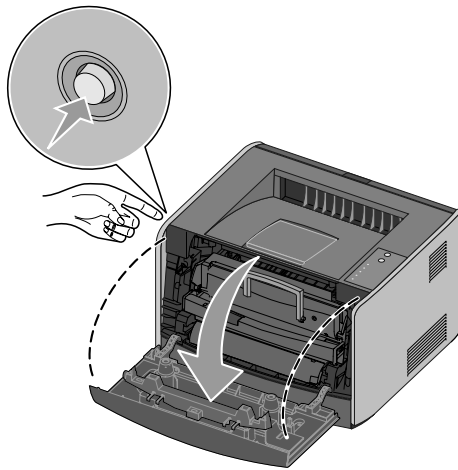
- 2 Cuando aparezca la página Estado de la impresora, seleccione **Valores de la impresora** en la columna izquierda.
- 3 Seleccione **Menú Papel** en la página Valores de la impresora.
- 4 Seleccione **TAMAÑO DEL PAPEL**.
- 5 Seleccione el tamaño de papel que tenga en cada bandeja.
- 6 Haga clic en **Enviar**.
- 7 Seleccione **Valores de la impresora** en la columna izquierda.
- 8 Seleccione **Menú Papel** en la página Valores de la impresora.
- 9 Seleccione **TIPO DE PAPEL**.
- 10 Seleccione el tipo de papel que tenga en cada bandeja.
- 11 Haga clic en **Enviar**.

Instalación de una tarjeta de memoria opcional

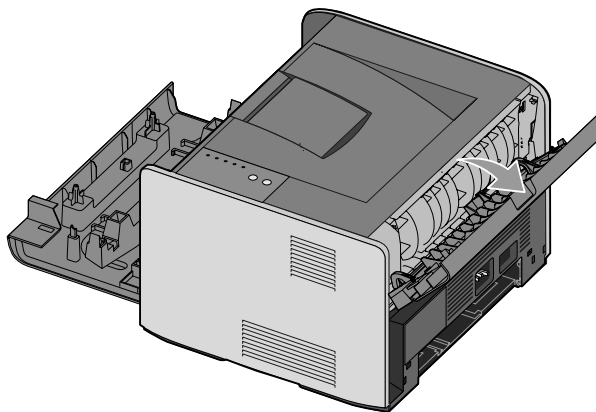
La placa del sistema tiene un conector para una tarjeta de memoria opcional. La impresora admite hasta 128 MB (de un total de 160 MB para una impresora de red y 144 MB para una impresora que no sea de red).

⚠ PRECAUCIÓN: si va a instalar una tarjeta de memoria después de instalar la impresora, apáguela y desenchufe el cable de alimentación antes de continuar.

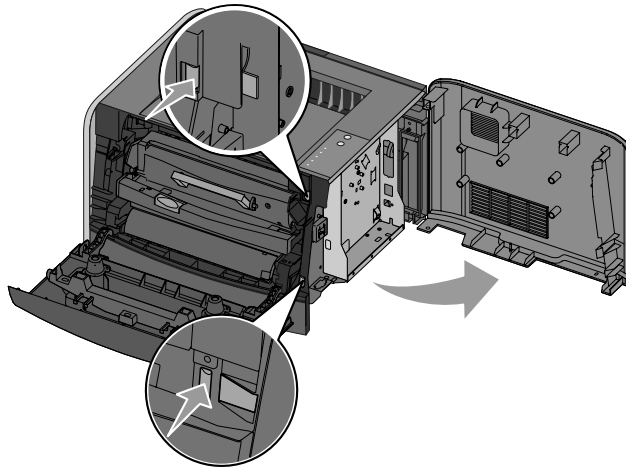
- 1 Para abrir la cubierta frontal pulse el botón situado en el lado izquierdo de la impresora y baje la cubierta.




- 2 Abra la salida posterior.

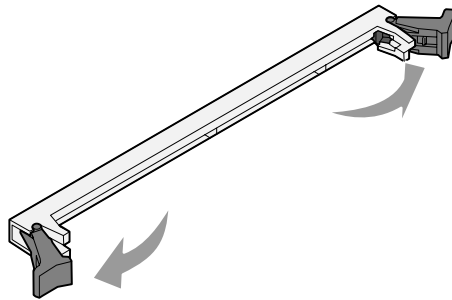


- 3 Abra la cubierta lateral empujando los dos topes en la parte frontal derecha de la máquina y deslizando hacia atrás la cubierta.




- 4 Abra los pestillos de ambos extremos del conector de memoria.

 **NOTA:** es posible que las opciones de memoria diseñadas para otras impresoras no funcionen con su impresora.

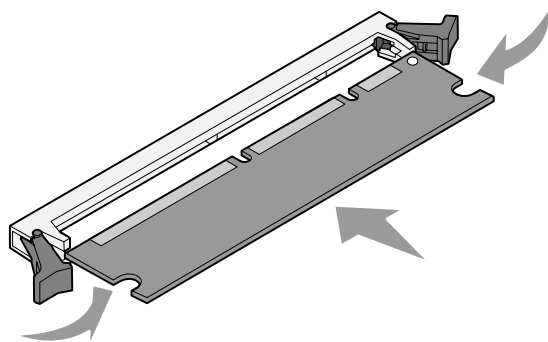


- 5 Desembale la tarjeta de memoria.

 **AVISO:** las tarjetas de memoria se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque algo metálico, como el marco de la impresora, antes de tocar una tarjeta de memoria.

No toque los puntos de conexión situados a lo largo de la tarjeta.

- 6 Alinee las muescas de la parte inferior de la tarjeta con las muescas del conector.



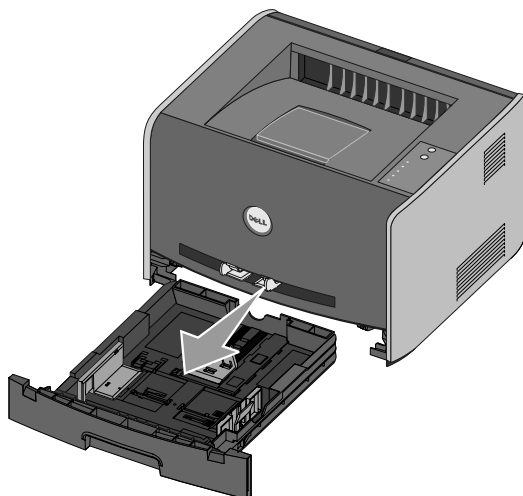
- 7 Introduzca la tarjeta de memoria firmemente en el conector hasta que los pestillos de ambos lados *encajen* en su sitio.
Puede que necesite ejercer un poco de fuerza para insertar totalmente la tarjeta.
- 8 Asegúrese de que cada pestillo se ajusta sobre la muesca de cada extremo de la tarjeta.
- 9 Cierre la cubierta lateral.
- 10 Cierre la salida posterior.
- 11 Cierre la cubierta frontal.
- 12 Para actualizar las opciones de la impresora, siga estas instrucciones:
 - a En Windows XP, haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Impresoras y otro hardware** → **Impresoras y faxes**.
Para los demás sistemas, haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras**.
 - b Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Dell Laser Printer 1710 y, a continuación, seleccione **Propiedades**.
 - c En la ficha de opciones de instalación, aumente la cantidad de memoria en la casilla **Memoria de impresora (MB)**.
 - d Haga clic en **Aceptar**.

Carga del papel

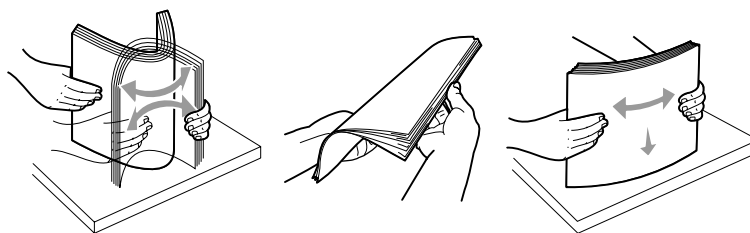
Carga de las bandejas de 250 y de 550 hojas

Siga estas instrucciones para cargar el papel en la bandeja de 250 y de 550 hojas.

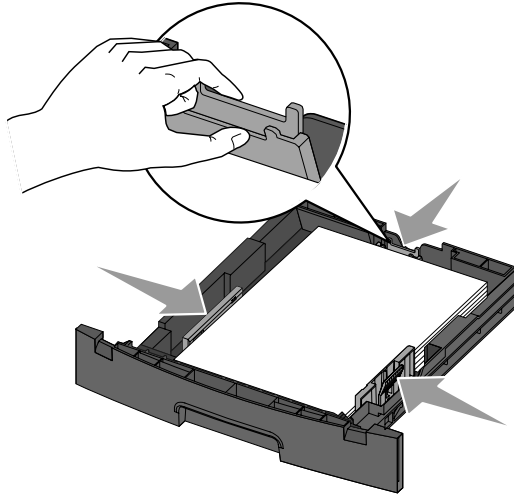
- 1 Extraiga la bandeja.



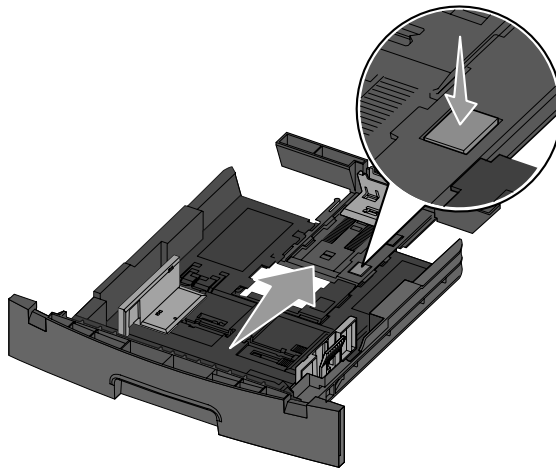
- 2 Airee una pila de papel como preparación para cargarla. Alise los bordes en una superficie horizontal.



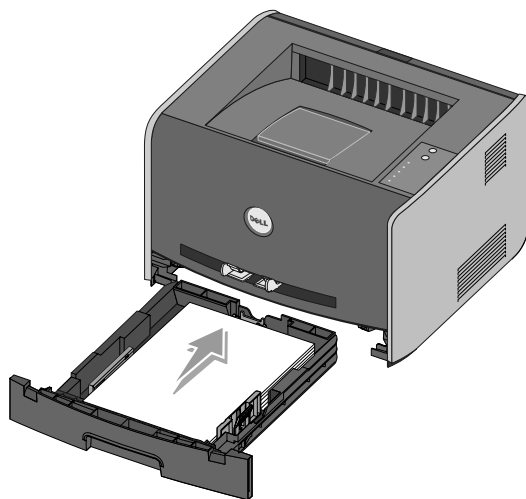
- 3 Cargue el papel en la bandeja con la cara de impresión hacia abajo.
Asegúrese de que el papel quede por debajo de la línea de carga máxima de las guías laterales. Si se supera esta línea, se pueden producir atascos.
- 4 Deslice las dos guías laterales y la guía posterior hasta que se ajusten perfectamente a la pila de papel.



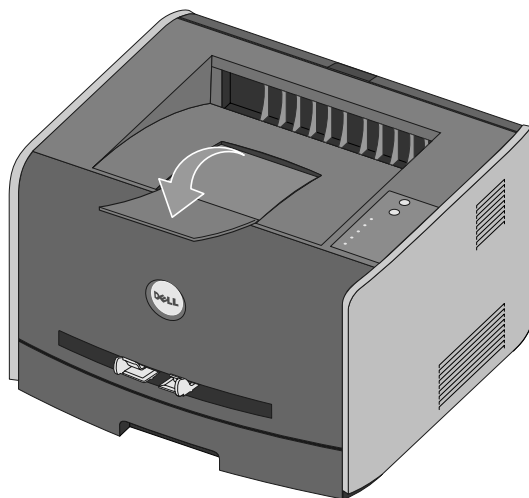
Si carga papel de tamaño Legal o Folio, presione hacia abajo el pestillo de la parte superior de la bandeja y extraiga la bandeja hasta que la parte extensible encaje.



5 Introduzca la bandeja.



6 Extraiga el soporte del papel de la bandeja de salida.

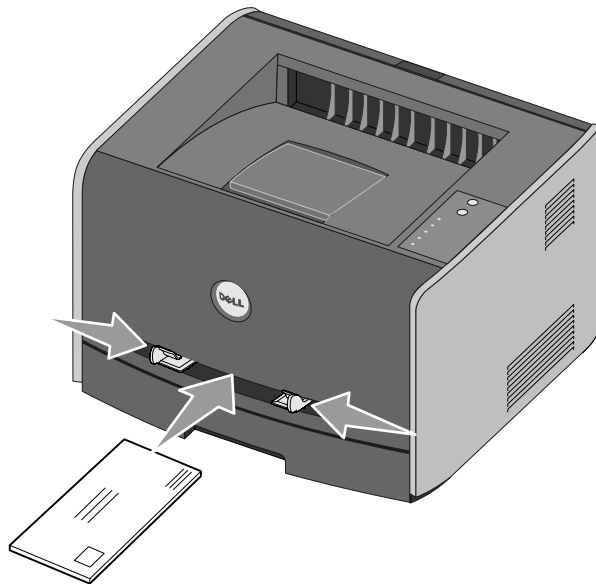


Carga del alimentador manual

El alimentador manual está situado en la parte frontal de la impresora y sólo se puede cargar con una hoja de material de impresión cada vez. Puede utilizar este alimentador para realizar cambios rápidos de tipos o tamaños de papel que no estén cargados actualmente en la bandeja de papel.

Para cargar el alimentador manual:

- 1 Coloque una hoja del material de impresión seleccionado con la cara de impresión hacia arriba en el centro del alimentador manual, pero sólo hasta el punto en que su extremo pueda tocar las guías del papel. De lo contrario, la impresora cargará el material de impresión demasiado pronto y desviará el trabajo de impresión.
- 2 Ajuste las guías del papel a la anchura del material de impresión.



- 3 Sujete ambos lados del material de impresión cerca del alimentador manual e introdúzcalo en la impresora hasta que se cargue automáticamente.

Se produce una breve pausa entre el momento en que la impresora sujeta el material de impresión y el momento en que lo carga en la impresora.

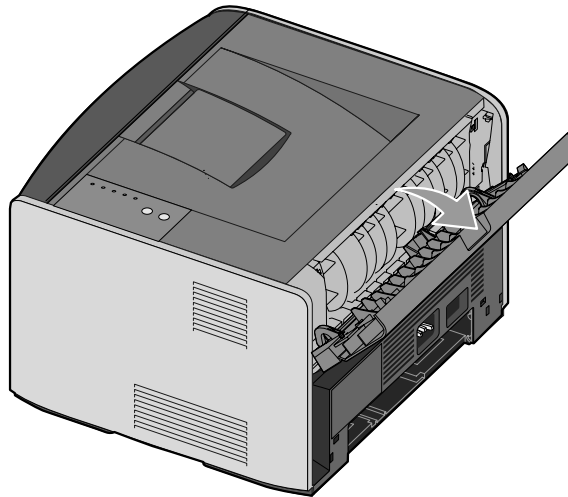
⚠ AVISO: no fuerce el material de impresión para introducirlo en el alimentador. Forzar el material provoca atascos.

- Introduzca los sobres con la cara de la solapa hacia abajo y de forma que la zona del sello quede en la esquina superior derecha.
- Sujete las transparencias por los bordes y evite tocar la cara de impresión. La grasa de los dedos que se queda pegada en la transparencia puede afectar a la calidad de impresión.
- Cargue el papel con cabecera hacia arriba, de forma que se introduzca en primer lugar en la impresora la parte superior de la hoja.
- Si tiene problemas con la alimentación del papel, déle la vuelta.

Uso de la salida posterior

La salida posterior de una sola hoja proporciona una trayectoria recta para el papel que ayuda a reducir los posibles atascos y las curvaturas. Esto resulta especialmente útil para material especial, como transparencias, sobres, etiquetas, cartulinas o fichas.

Para utilizar la salida posterior, abra la puerta correspondiente. Cuando la puerta esté abierta, todo el material de impresión se imprimirá en la salida posterior. Cuando esté cerrada, todo el material se enviará a la bandeja de salida de la parte superior de la impresora.



Instrucciones sobre el material de impresión

Al seleccionar el papel o material correcto, se reducen los problemas de impresión. Para obtener la mejor calidad de impresión, pruebe una muestra del papel o material especial que vaya a comprar antes de adquirir grandes cantidades.

⚠ PRECAUCIÓN: su producto utiliza un proceso de impresión que calienta el material de impresión y dicho calor puede provocar que determinados tipos de material liberen emisiones. Debe entender la sección de las instrucciones de funcionamiento que trata sobre las directrices para seleccionar el material de impresión adecuado con el fin de evitar la posibilidad de emisiones peligrosas.

- Utilice papel xerográfico de 75 g/m² (20 libras).
- Utilice transparencias diseñadas para impresoras láser.
- Utilice las etiquetas de papel diseñadas para impresoras láser.
- Utilice sobres fabricados con papel de alta calidad de 90 g/m² (24 libras). Para reducir los atascos de papel, no utilice sobres que:
 - Tengan excesivas curvaturas.
 - Estén pegados.
 - Tengan algún tipo de daño.
 - Contengan ventanas, orificios, perforaciones, cortes o grabaciones.
 - Utilicen cierres metálicos, cuerdas o solapas metálicas.
 - Tengan sellos pegados.
 - Tengan algún adhesivo visible cuando la solapa está cerrada.
- Utilice cartulina con un grosor máximo de 163 g/m² y un tamaño mínimo de 76,2 x 127 mm (3 x 5 pulgadas).

Tipos y tamaños de material

Origen	Material y tamaño	Peso	Capacidad
Bandeja 1	Papel, Etiquetas: A4, A5, JIS B5, Carta, Legal, Ejecutivo, Folio, Media carta Transparencias: A4, Carta	60–90 g/m ² (16–24 libras)	250 hojas (75 g/m ² , 20 libras) 50 etiquetas de papel 50 transparencias
Bandeja opcional de 550 hojas	Papel, Etiquetas: A4, A5, JIS B5, Carta, Legal, Ejecutivo, Folio, Media carta Transparencias: A4, Carta	60–90 g/m ² (16–24 libras)	550 hojas (75 g/m ² , 20 libras) 50 etiquetas de papel 50 transparencias

Origen	Material y tamaño	Peso	Capacidad
Alimentador manual	<p>Papel, Etiquetas: A4, A5, JIS B5, Carta, Legal, Ejecutivo, Folio, Media carta</p> <p>Transparencias: A4, Carta</p> <p>Sobres: Monarca (7 ¾), 9, Com-10, C5, B5, DL</p> <p>Cartulina*</p> <p>Tamaño de alimentación mínimo: 76 x 127 mm (3 x 5 pulgadas)</p> <p>Tamaño de papel máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)</p>	60–163 g/m ² (16–43 libras)	1 hojas (todos los tipos de material)

*Al imprimir en cartulina mediante el alimentador manual, abra la salida posterior. Para obtener más información, consulte "Uso de la salida posterior" en la página 25.

Configuración para impresión local

Una impresora local es una impresora conectada a un ordenador mediante un cable paralelo o USB. *Si la impresora está conectada a una red en vez de a un ordenador, vaya a “Configuración para impresión en red” en la página 39.*

Un controlador de impresora es un software que permite que el ordenador se comuniquen con la impresora.

Si ha adquirido la impresora Dell y el ordenador conjuntamente, los controladores de impresora y las utilidades descritas en “Descripción general del software” en la página 43 se instalan automáticamente y, por lo tanto, la impresora está lista para imprimir.


Si ha adquirido la impresora Dell por separado, utilice el CD *Controladores y utilidades* para instalar todas las características descritas en “Descripción general del software” en la página 43. Utilice la siguiente tabla para buscar instrucciones para su sistema operativo.

Sistema operativo del ordenador	Vaya a la...
Windows XP Professional x64	página 30
Windows XP	página 31
Windows 2003 Server	página 32
Windows 2000	página 33
Windows NT	página 34
Windows Me	página 34
Windows 98 SE	página 35
Macintosh OS 9.2 y OS 10.2	página 37

Antes de instalar el controlador personalizado del CD de controladores de impresora, debe realizar el proceso Plug and Play de Microsoft.

Para usuarios Linux, consulte la documentación incluida en el CD *Controladores y utilidades* para obtener instrucciones sobre la instalación. Para acceder a la documentación, vaya a la carpeta `unix/docs` del CD.


Uso de XP Professional x64 con un cable USB o paralelo

 **NOTA:** en Windows XP Professional se necesita acceso administrativo para instalar los controladores de impresora en el ordenador.

Al conectar el cable y encender la impresora, aparece el **Asistente para hardware nuevo encontrado** en la pantalla del ordenador.

- 1 Inserte el CD *Controladores y utilidades* en el ordenador.
El asistente busca automáticamente un controlador adecuado.
- 2 Desplácese por la lista de controladores hasta que vea **D:\Drivers\Print\x64\dkaayb40.inf** seleccionado en la columna Ubicación (donde D es la letra de unidad del CD).
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
El asistente copia todos los archivos necesarios e instala los controladores de impresora.
- 4 Haga clic en **Finalizar** cuando se instale el software.
- 5 El CD *Controladores y utilidades* debe iniciar automáticamente el software de instalación.
Si el CD no se inicia automáticamente, haga clic en **Inicio**→**Ejecutar**, introduzca **D:\setup.exe** (donde D es la letra de unidad del CD) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 6 Cuando aparezca la pantalla del CD *Controladores y utilidades*, haga clic en **Instalación individual: instala la impresora para su uso en este ordenador solamente** para instalar el software adicional de la impresora.
- 7 Seleccione la impresora en el cuadro desplegable.
- 8 Seleccione **Instalación normal (recomendada)** y, a continuación, haga clic en **Instalar**.
Cuando todos los archivos se instalen en el ordenador, aparecerá la pantalla **Enhorabuena**.
- 9 Haga clic en **Imprimir página de prueba** para verificar la instalación de la impresora.
- 10 Haga clic en **Finalizar** para salir cuando la página de prueba se imprima correctamente.

Uso de Windows XP con un cable USB o paralelo

 **NOTA:** en Windows XP Professional se necesita acceso administrativo para instalar los controladores de impresora en el ordenador.

Al conectar el cable y encender la impresora, aparece el **Asistente para hardware nuevo encontrado** en la pantalla del ordenador.

- 1 Inserte el CD *Controladores y utilidades* en el ordenador.

El asistente busca automáticamente un controlador adecuado.

- 2 Desplácese por la lista de controladores hasta que vea **D:\Drivers\Print\Win_2kXP\dkaay2da.inf** seleccionado en la columna Ubicación (donde **D** es la letra de unidad del CD).

- 3 Haga clic en **Siguiente**.

El asistente copia todos los archivos necesarios e instala los controladores de impresora.

- 4 Haga clic en **Finalizar** cuando se instale el software.

- 5 El CD *Controladores y utilidades* debe iniciar automáticamente el software de instalación.

Si el CD no se inicia automáticamente, haga clic en **Inicio** → **Ejecutar**, introduzca **D:\setup.exe** (donde **D** es la letra de unidad del CD) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

- 6 Cuando aparezca la pantalla del CD *Controladores y utilidades*, haga clic en **Instalación individual: instala la impresora para su uso en este ordenador solamente** para instalar el software adicional de la impresora.

- 7 Seleccione la impresora en el cuadro desplegable.

- 8 Seleccione **Instalación normal (recomendada)** y, a continuación, haga clic en **Instalar**.

Cuando todos los archivos se instalen en el ordenador, aparecerá la pantalla Enhorabuena.

- 9 Haga clic en **Imprimir página de prueba** para verificar la instalación de la impresora.

- 10 Haga clic en **Finalizar** para salir cuando la página de prueba se imprima correctamente.

Uso de Windows 2003 Server con un cable USB o paralelo

Al conectar el cable y encender la impresora, aparece el **Asistente para hardware nuevo encontrado** en la pantalla del ordenador.


- 1 Inserte el CD *Controladores y utilidades* en el ordenador.
El asistente busca automáticamente un controlador adecuado.
- 2 Desplácese por la lista de controladores hasta que vea **D:\Drivers\Print\Win_2kXP\dkaay2da.inf** seleccionado en la columna Ubicación. En lugar de D:\ verá la letra de la unidad de CD-ROM.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
El asistente copia todos los archivos necesarios e instala los controladores de impresora.
- 4 Haga clic en **Finalizar** cuando se instale el software.
- 5 El CD *Controladores y utilidades* debe iniciar automáticamente el software de instalación.
Si el CD no se inicia automáticamente, haga clic en **Inicio** → **Ejecutar**, introduzca **D:\setup.exe** (donde D es la letra de unidad del CD) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Cuando aparezca la pantalla **Descarga de archivos**, haga clic en **Abrir**.
- 6 Cuando aparezca la pantalla del CD *Controladores y utilidades*, haga clic en **Instalación individual: instala la impresora para su uso en este ordenador solamente** para instalar el software adicional de la impresora.
- 7 Seleccione la impresora en el cuadro desplegable.
- 8 Seleccione **Instalación normal (recomendada)** y, a continuación, haga clic en **Instalar**.
Cuando todos los archivos se instalen en el ordenador, aparecerá la pantalla **Enhorabuena**.
- 9 Haga clic en **Imprimir página de prueba** para verificar la instalación de la impresora.
- 10 Haga clic en **Finalizar** para salir cuando la página de prueba se imprima correctamente.

Uso de Windows 2000 con un cable USB o paralelo

Al conectar el cable y encender la impresora, aparece el **Asistente para hardware nuevo encontrado** en la pantalla del ordenador.


- 1 Inserte el CD *Controladores y utilidades* y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 2 Seleccione **Buscar un controlador adecuado** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione sólo **Especificar una ubicación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Busque la ubicación del controlador de impresora en el CD *Controladores y utilidades*.
D:\Drivers\Print\Win_2kXP (donde **D** es la letra de unidad del CD).
- 5 Haga clic en **Abrir** y, a continuación, en **Aceptar**.
- 6 Haga clic en **Siguiente** para instalar el controlador que aparece:
D:\Drivers\Print\Win_2kXP\dkaay2da.inf.
- 7 Haga clic en **Finalizar** cuando se instale el software.
- 8 El CD *Controladores y utilidades* debe iniciar automáticamente el software de instalación.
Si el CD no se inicia automáticamente, haga clic en **Inicio**→**Ejecutar**, introduzca
D:\setup.exe (donde **D** es la letra de unidad del CD) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 9 Cuando aparezca la pantalla del CD *Controladores y utilidades*, haga clic en **Instalación individual: instala la impresora para su uso en este ordenador solamente** para instalar el software adicional de la impresora.
- 10 Seleccione la impresora en el cuadro desplegable.
- 11 Seleccione **Instalación normal (recomendada)** y, a continuación, haga clic en **Instalar**.
Cuando todos los archivos se instalen en el ordenador, aparecerá la pantalla **Enhorabuena**.
- 12 Haga clic en **Imprimir página de prueba** para verificar la instalación de la impresora.
- 13 Haga clic en **Finalizar** para salir cuando la página de prueba se imprima correctamente.

Uso de Windows NT con un cable paralelo

 **NOTA:** necesita acceso administrativo para instalar los controladores de impresora en el ordenador.

- 1 Inserte el CD *Controladores y utilidades*.
- 2 Cuando aparezca la pantalla del CD *Controladores y utilidades*, haga clic en **Instalación individual: instala la impresora para su uso en este ordenador solamente** para instalar el software adicional de la impresora.
- 3 Seleccione la impresora en el cuadro desplegable.
- 4 Seleccione **Instalación normal (recomendada)** y, a continuación, haga clic en **Instalar**.
Cuando todos los archivos se instalen en el ordenador, aparecerá la pantalla Enhorabuena.
- 5 Haga clic en **Finalizar** para salir de la pantalla del CD *Controladores y utilidades*.

Uso de Windows Me con un cable USB o paralelo

 **NOTA:** según el software y las impresoras ya instalados en el ordenador, las pantallas pueden ser distintas de las mostradas en las instrucciones.


Si está conectando la impresora mediante un cable USB, debe instalar un controlador de puerto USB y un controlador de impresión personalizado.

Al conectar el cable y encender la impresora y el ordenador, aparece el **Asistente para agregar nuevo hardware** en la pantalla del ordenador.

- 1 Inserte el CD *Controladores y utilidades*.
Si está utilizando un cable USB, el asistente busca automáticamente el controlador USB en el CD y lo instala.
Si está utilizando un cable paralelo, vaya al paso 3.
- 2 Después de encontrar el controlador de puerto USB, haga clic en **Finalizar**.
- 3 Seleccione **Búsqueda automática del mejor controlador (recomendado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
El asistente busca un controlador de impresora.
- 4 Seleccione **D:\Drivers\Print\Win_9xMe\<carpeta de idioma>\dkaay2da.inf** en la lista que aparece en la pantalla (donde D es la letra de unidad del CD) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Siguiente** para instalar el controlador de impresora.
- 6 Haga clic en **Siguiente** para finalizar la instalación.

- 7 Utilice el nombre de impresora predeterminado (por ejemplo, Dell Laser Printer 1710) o escriba un nombre único para la impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 8 Haga clic en **Sí (recomendado)** y, a continuación, haga clic en **Finalizar** para imprimir una página de prueba.
- 9 Después de que se imprima la página, haga clic en **Sí** para cerrar la ventana.
- 10 Haga clic en **Finalizar** para terminar la instalación y cerrar el asistente.
- 11 El CD *Controladores y utilidades* debe iniciar automáticamente el software de instalación. Si el CD no se inicia automáticamente, haga clic en **Inicio**→**Ejecutar**, introduzca **D:\setup.exe** (donde **D** es la letra de unidad del CD) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 12 Cuando aparezca la pantalla del CD *Controladores y utilidades*, haga clic en **Instalación individual: instala la impresora para su uso en este ordenador solamente** para instalar el software adicional de la impresora.
- 13 Seleccione la impresora en el cuadro desplegable.
- 14 Seleccione **Instalación normal (recomendada)** y, a continuación, haga clic en **Instalar**. Cuando todos los archivos se instalen en el ordenador, aparecerá la pantalla Enhorabuena.
- 15 Haga clic en **Finalizar** para salir de la pantalla del CD *Controladores y utilidades*.

Uso de Windows 98 SE con un cable USB o paralelo

 **NOTA:** según el software y las impresoras ya instalados en el ordenador, las pantallas pueden ser distintas de las mostradas en las instrucciones.

Si está conectando la impresora mediante un cable USB, debe instalar un controlador de puerto USB y un controlador de impresión personalizado.

Al conectar el cable y encender la impresora, aparece el **Asistente para hardware nuevo encontrado** en la pantalla del ordenador.

- 1 Inserte el CD *Controladores y utilidades* y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 2 Seleccione **Buscar un controlador adecuado** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Si está utilizando un cable USB, seleccione **sólo Unidad de CD-ROM** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si está utilizando un cable paralelo, vaya al paso 8.

- 4 Después de que el asistente encuentre el controlador de puerto USB, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Cuando se haya instalado el controlador de puerto USB, haga clic en **Finalizar**.
El asistente le pide que busque nuevos controladores.
- 6 Haga clic en **Siguiente** para buscar un controlador de impresora.
- 7 Seleccione **Buscar un controlador adecuado** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 8 Seleccione sólo **Especificar una ubicación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 9 Busque la ubicación del controlador de impresora en el CD *Controladores y utilidades*.
D:\Drivers\Print\Win_9xMe\\dkaay2da.inf
(donde D es la letra de unidad del CD).
- 10 Resalte el controlador y, a continuación, seleccione **instalar el controlador actualizado (recomendado)**.
- 11 Haga clic en **Siguiente**.
- 12 Haga clic en **Siguiente** para finalizar la instalación.
- 13 Utilice el nombre de impresora predeterminado (por ejemplo, Dell Laser Printer 1710) o escriba un nombre único para la impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 14 Seleccione **Sí** para imprimir una página de prueba y, a continuación, haga clic en **Finalizar**.
Todos los archivos necesarios se instalan en el ordenador.
- 15 Después de que se imprima la página, haga clic en **Sí** para cerrar la ventana de mensaje.
- 16 Haga clic en **Finalizar** para finalizar la instalación.
- 17 El CD *Controladores y utilidades* debe iniciar automáticamente el software de instalación.
Si el CD no se inicia automáticamente, haga clic en **Inicio** → **Ejecutar**, introduzca **D:\setup.exe** (donde D es la letra de unidad del CD) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 18 Cuando aparezca la pantalla del CD *Controladores y utilidades*, haga clic en **Instalación individual: instala la impresora para su uso en este ordenador solamente** para instalar el software adicional de la impresora.
- 19 Seleccione la impresora en el cuadro desplegable.
- 20 Seleccione **Instalación normal (recomendada)** y, a continuación, haga clic en **Instalar**.
Cuando todos los archivos se instalen en el ordenador, aparecerá la pantalla Enhorabuena.
- 21 Haga clic en **Finalizar** para salir de la pantalla del CD *Controladores y utilidades*.



Uso de Macintosh OS 9.2 y OS 10.2

Puede descargarse los controladores más actuales para Macintosh en el sitio Web de Dell.

- 1 Vaya a **support.dell.com** y haga clic en **Small Business** (Pequeñas empresas).
- 2 En **Product Support** (Pequeñas empresas) haga clic en **Downloads & Drivers** (Descargas y controladores).
- 3 En la lista desplegable **Product Model** (Modelo del producto), seleccione **Printer** (Impresora) y, a continuación, seleccione **1710n (Network Laser)** [1710n (Láser de red)].
- 4 Haga clic en el icono de flecha.
- 5 En la lista desplegable **Select Your Download Category** (Seleccionar categoría de descarga), seleccione **Printer Drivers** (Controladores de impresora).
- 6 En la lista desplegable **Select an Operating System** (Seleccionar un sistema operativo), seleccione **Not Applicable** (No aplicable).
- 7 En la lista desplegable **Select an Operating System Language** (Seleccionar un idioma de sistema operativo), seleccione su idioma.
- 8 Haga clic en **Enviar**.
- 9 En **Printer Drivers** (Controladores de impresora), seleccione la impresora de la lista.
- 10 En **Driver** (Controlador), seleccione el controlador de impresora de la lista.
- 11 Haga clic en el nombre de archivo del controlador.
- 12 Seleccione **Download Now Using HTTP** (Descargar ahora utilizando HTTP) o **Download Now Using FTP** (Descargar ahora utilizando FTP).
- 13 Haga clic en **I agree** (Acepto).
- 14 Seleccione **Save to Disk** (Guardar en disco) y, a continuación, haga clic en **OK** (Aceptar).
- 15 Seleccione una ubicación y haga clic en **Save** (Guardar).
- 16 Busque el archivo en el ordenador y haga doble clic en él para iniciar el software de instalación.
- 17 Cuando se inicie el software de instalación, haga clic en **Continuar**.
- 18 Desplácese por las pantallas de instalación del software.

Configuración para impresión en red

Impresión y comprobación de la página de configuración de la red

1 Cuando la luz Lista/Datos esté  encendida de forma continua, pulse y suelte el botón Continuar  para imprimir una página de valores de menús y una página de configuración de la red.

2 En la cabecera Tarjeta de red estándar de la página de configuración de la red, asegúrese de que el Estado es **Conectada**.

Si el estado es **No conectada**:

- Asegúrese de que el cable Ethernet está conectado firmemente en la parte posterior de la impresora.
- Conecte el cable Ethernet en otro enchufe de pared.

3 En la cabecera “TCP/IP” de la página de configuración de la red, asegúrese de que la dirección IP, la máscara de red y el gateway tienen los valores que espera.

Si necesita cambiar la dirección IP, ejecute la **Utilidad para definir la dirección IP** desde el CD *Controladores y utilidades*.

Desactivación del servidor de seguridad de Windows XP

Si la impresora está conectada a la red y el servidor de seguridad de XP está activado, no podrá ver las impresoras de la red cuando ejecute el software de instalación de la impresora. Para evitar esta situación, desactive el servidor de seguridad de Windows XP antes de instalar el software de la impresora. Para ello, realice estos pasos.

- ➔ **AVISO:** Dell recomienda activar el servidor de seguridad de Windows XP después de instalar el software de la impresora. Al activar dicho servidor después de instalar el software de la impresora no se limita el uso de la impresora en red.
- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 En el cuadro **Buscar**, escriba **firewall** y, a continuación, haga clic en la flecha de color verde.
- 3 En la lista **Elegir una tarea**, haga clic en **Activar o desactivar la conexión a Internet de servidor de seguridad** y, a continuación, siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

Después de desactivar el servidor de seguridad de Windows XP, continúe con la instalación de la impresora.

Ejecución del software de instalación

- 1 Inserte el CD *Controladores y utilidades* en el ordenador.
- 2 El CD *Controladores y utilidades* debe iniciar automáticamente el software de instalación.
Si el CD no se inicia automáticamente, haga clic en **Inicio**→ **Ejecutar**, introduzca **D:\setup.exe** (donde **D** es la letra de unidad del CD) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 3 Cuando aparezca la pantalla del CD *Controladores y utilidades*, haga clic en **Instalación en red: instala la impresora para su uso en una red**.
- 4 Para la instalación local, seleccione **Instalar la impresora en este ordenador** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
Para la instalación remota:
 - a Seleccione **Instalar la impresora en uno o varios ordenadores remotos** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - b Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de administrador y, a continuación, haga clic en **Agregar**.
 - c Seleccione los clientes o los servidores y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.


- 5 Seleccione la impresora de red que desea instalar. Si no ve la impresora en la lista, haga clic en **Actualizar** para actualizar la lista o en **Agregar impresora** para agregar una impresora a la red.

Si está instalando un servidor de impresión, avance hasta el paso 6. Un servidor de impresión es un ordenador que administra todos los trabajos de impresión del cliente en una red.

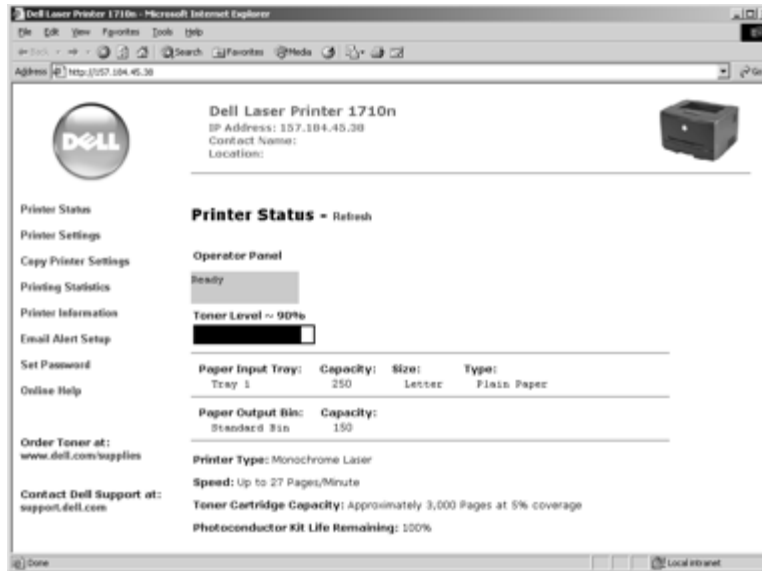
Si está instalando un cliente, vaya al paso 7. Un cliente es un ordenador conectado directamente a la impresora.

- 6 Seleccione **Instalando la impresora en un servidor** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 7 Seleccione la impresora en la lista. Si desea cambiar el nombre de impresora que aparece, introduzca un nombre nuevo en el campo **Nombre de impresora**.
- 8 Si desea que los demás usuarios de la red accedan a esta impresora, seleccione **Compartir esta impresora con otros ordenadores** y, a continuación, introduzca un nombre compartido que los usuarios identifiquen fácilmente.
- 9 Haga clic en **Siguiente**.
- 10 Seleccione el software y la documentación que desea instalar y, a continuación, haga clic en **Instalar**. Para obtener más información, consulte “Descripción general del software” en la página 43.
- 11 Cuando aparezca la pantalla Enhorabuena, seleccione si desea reiniciar el ordenador y, a continuación, haga clic en **Finalizar**.

Utilice la **Herramienta Web de configuración de impresoras Dell**, también denominada **Servidor Web incrustado de la impresora**, para controlar el estado de la impresora de red sin abandonar su puesto. Puede ver y/o cambiar los valores de configuración de la impresora, controlar el nivel de tóner y, cuando tenga que solicitar cartuchos de tóner de repuesto, hacer clic en el vínculo de suministros Dell desde el navegador Web.

 **NOTA:** la Herramienta Web de configuración de impresoras Dell no está disponible cuando la impresora se ha conectado localmente a un servidor de impresión.

Para iniciar la **Herramienta Web de configuración de impresoras Dell**, escriba la dirección IP de la impresora de red en el navegador Web y aparecerá la configuración de la impresora en la pantalla. Consulte la *Guía del usuario* para obtener más información.



Puede configurar la **Herramienta Web de configuración de impresoras Dell** para que le envíe un e-mail cuando la impresora necesite suministros o intervención.


Para configurar las alertas de e-mail:


- 1 Inicie la **Herramienta Web de configuración de impresoras Dell**.
- 2 Haga clic en **Configuración de la alerta de e-mail**.
- 3 En **Configurar servidor de e-mail**, introduzca el gateway SMTP primario y la dirección de respuesta.
- 4 En **Configurar listas de e-mail y alertas**, introduzca su dirección de e-mail o la del operador clave en el cuadro de la lista de e-mail.
- 5 Haga clic en **Enviar**.

Consulte en la *Guía del usuario* los valores de configuración de red adicionales.

Descripción general del software


Utilice el CD *Controladores y utilidades* incluido con la impresora para instalar una combinación de aplicaciones de software, según su sistema operativo.

 **NOTA:** si ha adquirido la impresora y el ordenador por separado, debe utilizar el CD *Controladores y utilidades* para instalar estas aplicaciones de software.

 **NOTA:** estas aplicaciones de software no están disponibles para Linux o Macintosh.

Sistema de gestión de tóner de Dell™


Centro de monitor de estado

 **NOTA:** esta aplicación no está disponible para Windows 98 SE o Windows Me, o si la impresora está conectada localmente a un ordenador.

Utilice el Centro de monitor de estado para administrar varios monitores de estado.

- Haga doble clic en un nombre de impresora para abrir su monitor de estado o seleccione **Ejecutar** para abrir un monitor de estado para una determinada impresora.
- Seleccione **Ver** para cambiar el aspecto de la lista de impresoras.
- Seleccione **Ayuda** para consultar la Ayuda en línea.

Ventana de estado de impresión

 **NOTA:** esta aplicación no está disponible para Windows NT, Windows 98 SE o Windows Me, o si la impresora está conectada a una red.


La ventana de estado de impresión muestra el estado de la impresora (impresora lista, impresora fuera de línea y Error: comprobar la impresora) y el nombre del trabajo cuando se envía un trabajo de impresión.

La ventana de estado de impresión también muestra el nivel de tóner, por lo que puede:

- Controlar el nivel de tóner de la impresora.

- Hacer clic en **Solicitar tóner** para solicitar cartuchos de tóner de sustitución. Consulte “Aplicación de nueva solicitud de suministros de impresora de Dell” en la página 44 para obtener más información.

Aplicación de nueva solicitud de suministros de impresora de Dell


 **NOTA:** esta aplicación no está disponible para Windows 98 SE o Windows Me.

El cuadro de diálogo Solicitar suministros se puede iniciar desde la ventana de estado de impresión, la ventana de programas o el icono del escritorio.

Puede solicitar tóner por teléfono o desde la Web.

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Dell Laser Printer 1710**→ **Aplicación de nueva solicitud de suministros de impresora Dell**. Aparecerá la ventana Solicitar suministros.
- 2 Si realiza el pedido desde la Web, haga clic en **Visite el sitio Web de solicitud de cartuchos de Dell**.
- 3 Si realiza el pedido por teléfono, llame al número que aparece en la cabecera Por teléfono.

Utilidad de valores de la impresora local de Dell


 **NOTA:** esta aplicación no está disponible si la impresora está conectada a una red.

Use la Utilidad de valores de la impresora local de Dell para cambiar y guardar valores de la impresora que no estén disponibles en el controlador de impresora. Cuando cambia estos valores, permanecen activos hasta que haga otra selección y la aplique o hasta que restaure los valores de la impresora originales (denominados valores predeterminados de fábrica). Los valores están organizados por menú, de forma similar a un panel del operador de la impresora.

La Utilidad de valores de la impresora local de Dell se instala automáticamente en el ordenador cuando se instala el controlador de impresora de Dell. Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Dell Laser Printer 1710**→ **Utilidad de valores de la impresora local de Dell**. La Utilidad de valores de la impresora local de Dell sólo funciona con las impresoras conectadas directamente al ordenador.

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

Utilidad para definir la dirección IP

 **NOTA:** esta aplicación no está disponible si la impresora está conectada localmente a un ordenador.

La Utilidad para definir la dirección IP permite configurar una dirección IP y otros parámetros IP importantes. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

Desinstalación del software de la impresora Dell

Use la Utilidad de desinstalación de software para eliminar el software de impresora u objetos de impresora instalados actualmente. Puede acceder a la Utilidad de desinstalación de software de dos formas:

- Sólo para Windows XP: haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**→ **Impresoras y otro hardware**→ **Impresoras y faxes**.
Para los demás sistemas: haga clic en **Inicio**→ **Configuración**→ **Impresoras**.
 - a Seleccione el objeto de impresora que desea desinstalar y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón.
 - b Seleccione **Desinstalar software de Dell**.
 - c Seleccione los componentes que desea desinstalar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - d Haga clic en **Desinstalar ahora**.
 - e Haga clic en **Aceptar** cuando finalice la desinstalación.
- Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Dell Laser Printer 1710**.
 - a Seleccione **Desinstalación del software de impresora de Dell**.
 - b Seleccione los componentes que desea desinstalar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - c Haga clic en **Desinstalar ahora**.
 - d Haga clic en **Aceptar** cuando finalice la desinstalación.


Programa de configuración del controlador

Utilice el Programa de configuración del controlador para crear perfiles de controlador que contengan valores de controlador personalizados. Un perfil de controlador puede contener un grupo de valores de controlador de impresora guardados y otros datos como:

- Orientación de impresión y N en una (valores de documento)
- Estado de instalación de una bandeja de salida (opciones de impresora)
- Tamaños de papel definidos por el usuario (papel personalizado)
- Texto y marcas de agua
- Referencias de plantilla
- Referencias de fuente
- Asociaciones de papeles

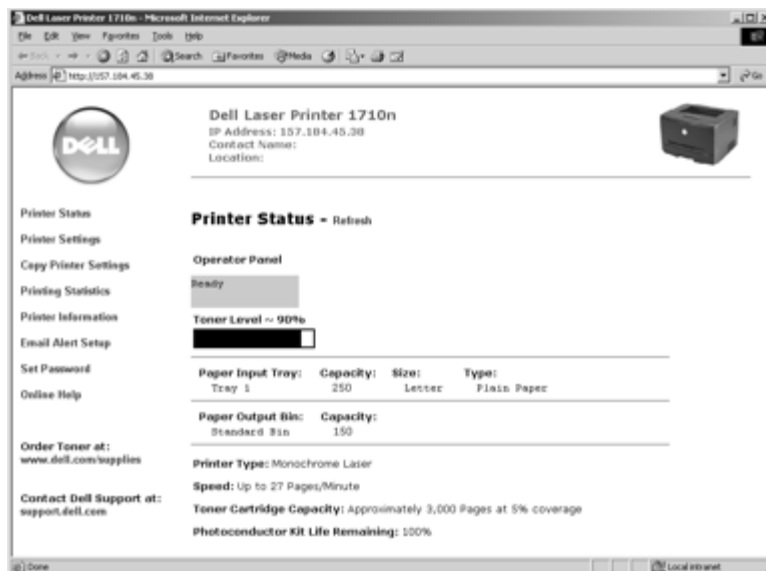
Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

Herramienta Web de configuración de impresoras Dell

 **NOTA:** esta aplicación no está disponible si la impresora está conectada localmente a un ordenador.

La Herramienta Web de configuración de impresoras Dell, también denominada Servidor Web incrustado de la impresora, le permite controlar el estado de la impresora de red sin abandonar su puesto. Puede ver y/o cambiar los valores de configuración de la impresora, controlar el nivel de tóner y, cuando tenga que solicitar cartuchos de tóner de repuesto, hacer clic en el vínculo de suministros Dell desde el navegador Web.

Para iniciar la Herramienta Web de configuración de impresoras Dell, escriba la dirección IP de la impresora de red en el navegador Web y aparecerá la configuración de la impresora en la pantalla. Consulte la *Guía del usuario* para obtener más información.



Puede configurar la Herramienta Web de configuración de impresoras Dell para que le envíe un e-mail cuando la impresora necesite suministros o intervención.

Para configurar las alertas de e-mail:

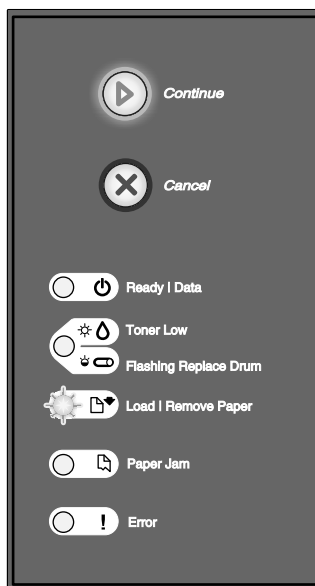
- 1 Inicie la **Herramienta Web de configuración de impresoras Dell**.
- 2 Haga clic en **Configuración de la alerta de e-mail**.
- 3 En **Configurar servidor de e-mail**, introduzca el gateway SMTP primario y la dirección de respuesta.
- 4 En **Configurar listas de e-mail y alertas**, introduzca su dirección de e-mail o la del operador clave en el cuadro de la lista de e-mail.
- 5 Haga clic en **Enviar**.

Impresión

Introducción manual de un trabajo de impresión

El alimentador manual está situado en la parte frontal de la impresora y sólo se puede cargar con una hoja de material de impresión cada vez.

Cuando utilice el alimentador manual, envíe el trabajo de impresión a la impresora antes de cargar el material de impresión. Cuando la impresora esté lista, mostrará la secuencia de luces **Cargar alimentador manual**; en ese momento debe cargar el material.



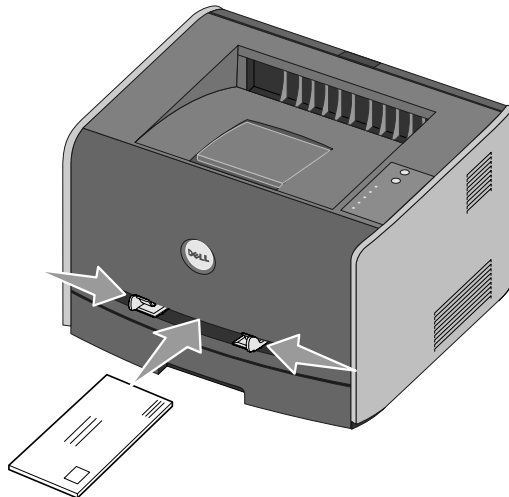
Para alimentar manualmente un trabajo de impresión:

- 1 En la aplicación de software del ordenador, seleccione **Archivo** → **Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades** (u **Opciones**, **Impresora** o **Configuración**, dependiendo de la aplicación) para ver los valores del controlador de impresora.
- 3 Haga clic en la ficha **Papel**.
- 4 Seleccione **Papel manual** de la lista desplegable de bandejas de papel.

- 5 Seleccione el tipo y tamaño de papel adecuados.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar** en la ventana de impresión para enviar el trabajo de impresión.

La impresora mostrará la secuencia de luces **Cargar alimentador manual**.

- 8 Coloque una hoja del material de impresión seleccionado, con la cara de impresión hacia arriba, en el centro del alimentador manual, pero sólo hasta el punto en que su extremo pueda tocar las guías del papel.
 - Sujete las transparencias por los bordes y evite tocar la cara de impresión. La calidad de impresión se puede ver afectada si tiene aceite en los dedos.
 - Inserte los sobres con la cara de la solapa boca abajo y con el área del sello como se muestra.
 - Cargue el papel con cabecera boca arriba, con la parte superior de la hoja en primer lugar.
 - Si tiene problemas con la alimentación, déle la vuelta al papel.
- 9 Ajuste las guías del papel a la anchura del material de impresión.
- 10 Sujete ambos lados del material de impresión cerca del alimentador manual e introdúzcalo en la impresora hasta que se cargue automáticamente.



Se produce una breve pausa entre el momento en que la impresora sujeta el material de impresión y el momento en que lo carga en la impresora.

- AVISO:** no fuerce el material de impresión para introducirlo en el alimentador. Forzar el material provoca atascos.

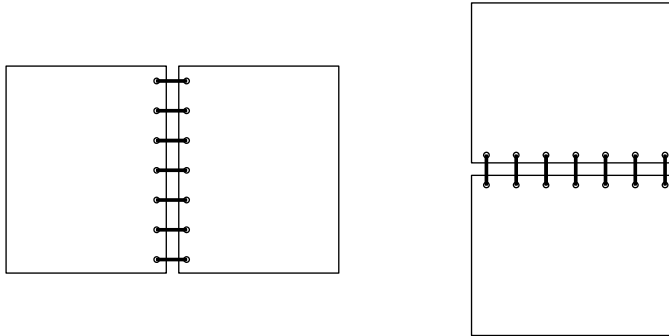
Impresión en ambas caras del papel (dúplex manual)

Imprimir en ambas caras del papel reduce los costes de impresión.

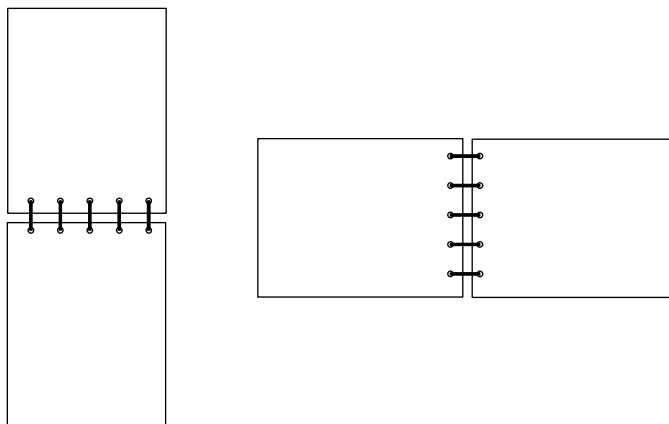
Aunque puede utilizar la bandeja 1 o la bandeja de 550 hojas para imprimir la primera cara del trabajo dúplex, utilice sólo la bandeja 1 para imprimir la segunda cara.

Puede elegir cómo desea realizar la impresión a doble cara del trabajo: borde largo o borde corto.

- Borde largo significa que las páginas se encuadernan por el borde largo de la página (borde izquierdo para orientación vertical o borde superior para horizontal).





- Borde corto significa que las páginas se encuadernan por el borde corto de la página (borde superior para orientación vertical o borde izquierdo para horizontal).



Para imprimir un trabajo a doble cara:

- 1 En la aplicación de software del ordenador, seleccione **Archivo** → **Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades** (u **Opciones**, **Impresora** o **Configuración**, dependiendo de la aplicación) para ver los valores del controlador de impresora.
- 3 En la ficha Presentación de página, seleccione **Impresión a doble cara**.
- 4 Seleccione **Borde largo** o **Borde corto**.
- 5 Seleccione **Impresión a doble cara manual**.
- 6 Haga clic en la ficha **Papel**.
- 7 Seleccione las **opciones de entrada** adecuadas para el trabajo de impresión.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.
- 9 Haga clic en **Aceptar** en la ventana de impresión.

La impresora imprime las páginas impares del documento en primer lugar. Una vez impresa la primera cara del trabajo, se enciende la luz **Cargar papel**  y la luz **Continuar**  parpadea.

- 10 Vuelva a cargar el papel en la impresora con la cara ya impresa hacia arriba y la parte superior de la página hacia la parte frontal de la bandeja.

Impresión de imágenes de varias páginas en una sola (impresión N en una)

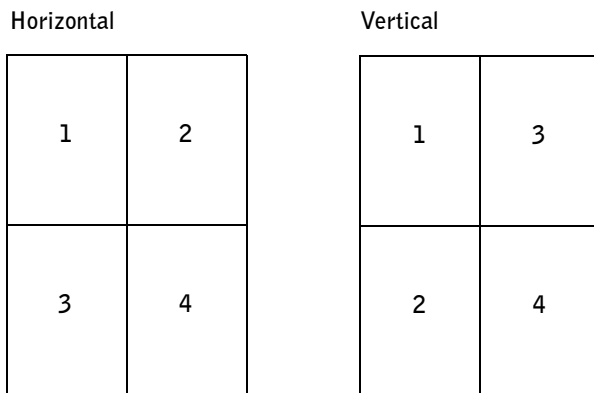
El valor Impresión multipágina (N en una) se utiliza para imprimir imágenes de varias páginas en una sola. Por ejemplo, 2 en una significa que se imprimen dos imágenes de página en una sola, 4 en una significa que cuatro imágenes de página se imprimen en una sola, etc.

La impresora utiliza los valores de Orden multipág., Vista multipág. y Margen multipág. para determinar el orden y la orientación de las imágenes de la página así como si se imprime un margen alrededor de cada imagen de la página o no.

- 1 En la aplicación de software del ordenador, seleccione **Archivo** → **Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades** (u **Opciones**, **Impresora** o **Configuración**, dependiendo de la aplicación) para ver los valores del controlador de impresora.
- 3 En la ficha Presentación de página, seleccione el número de imágenes por hoja (en la sección Impresión multipágina) y la orientación que desea que tenga el papel.

La colocación depende del número de imágenes y de si éstas tienen la orientación horizontal o vertical.

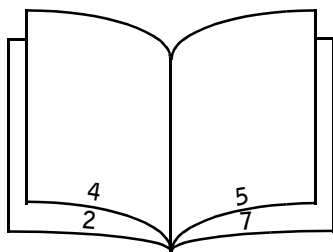
Por ejemplo, si selecciona la impresión multipágina 4 en una y la orientación vertical, los resultados variarán dependiendo del valor Orden multipág. que haya seleccionado:



- 4 Para imprimir un margen visible alrededor de cada imagen de la página, seleccione **Imprimir bordes de página**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Haga clic en **Aceptar** en la ventana de impresión para enviar el trabajo de impresión.

Impresión de un folleto

El valor Folleto permite imprimir varias páginas en formato folleto sin necesidad de volver a dar formato al documento, de modo que las páginas se impriman en el orden correcto. Las páginas se imprimen de manera que el documento se pueda doblar por el centro de cada página y formar así un folleto.



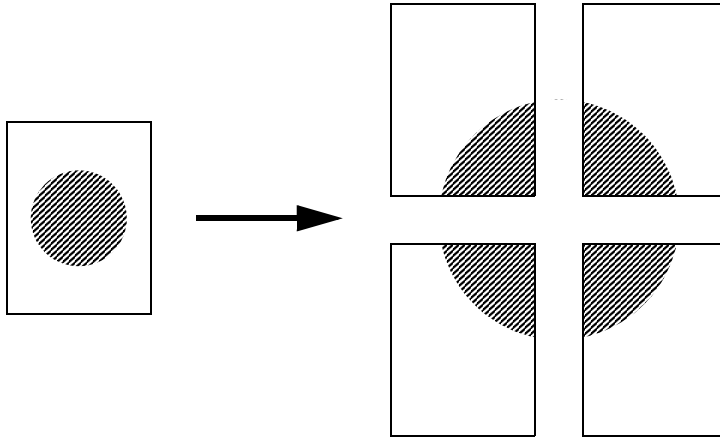
Si el documento contiene muchas páginas, puede que éstas sean demasiadas para doblar el folleto fácilmente. Si está imprimiendo un folleto lo suficientemente grande, puede que desee utilizar la opción Hojas por pila para especificar cuántas páginas físicas deben ir en una pila. La impresora imprimirá el número de pilas necesario que se podrán encuadernar en un solo folleto. La impresión por pilas ayuda a que el margen exterior de las páginas se alinee más uniformemente.

Debe especificar si desea o no imprimir con alguna de las opciones de Impresión a doble cara antes de seleccionar la impresión mediante la función de folleto. Al seleccionar Imprimir mediante folleto, los controles de las opciones a doble cara se atenúan y se quedan en el último valor utilizado.

- 1 En la aplicación de software del ordenador, seleccione **Archivo** → **Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades** (u **Opciones**, **Impresora** o **Configuración**, dependiendo de la aplicación) para ver los valores del controlador de impresora.
- 3 En la ficha Presentación de página, haga clic en **Más opciones de presentación de la página**.
- 4 Haga clic en **Folleto**.
- 5 Si el trabajo de impresión es grande, puede que desee utilizar la opción Hojas por pila.
- 6 Seleccione el borde de encuadernación adecuado para el trabajo de impresión.
- 7 Para imprimir una marca de doblez visible en las páginas, seleccione **Imprimir marca de doblaje**.
- 8 Haga doble clic en **Aceptar**.
- 9 Haga clic en **Aceptar** en la ventana de impresión para enviar el trabajo de impresión.

Impresión de un póster

El valor Póster permite imprimir una sola imagen en varias páginas. Una vez impresas, puede combinar las páginas para crear una imagen grande.




- 1 En la aplicación de software del ordenador, seleccione **Archivo** → **Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades** (u **Opciones**, **Impresora** o **Configuración**, dependiendo de la aplicación) para ver los valores del controlador de impresora.
- 3 En la ficha Presentación de página, haga clic en **Más opciones de presentación de la página**.
- 4 Haga clic en **Póster**.
- 5 Seleccione el tamaño de póster que desee eligiendo el número de páginas que vaya a utilizar para éste.
- 6 Para imprimir las marcas de corte en las páginas, seleccione **Imprimir marcas de corte**.
- 7 Seleccione la cantidad de solapamiento que desea que tenga cada página.
- 8 Haga doble clic en **Aceptar**.
- 9 Haga clic en **Aceptar** en la ventana de impresión para enviar el trabajo de impresión.

Impresión en una cabecera

Para imprimir en la cabecera de un papel, asegúrese de que éste último está cargado con la orientación correcta.

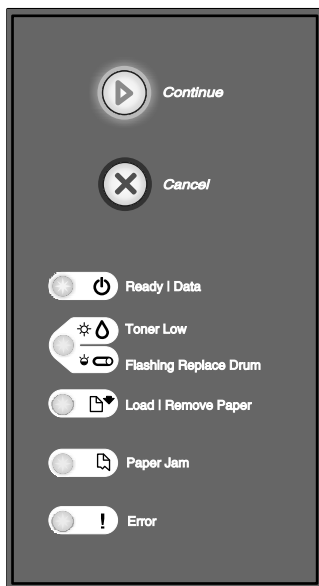
- 1 Asegúrese de que el papel con cabecera está correctamente cargado según el origen del papel que esté utilizando:
 - **Bandeja 1 o 2:** cargue el papel con cabecera con la cara que tiene el diseño boca abajo. El borde superior de la hoja con el logotipo se debe colocar en la parte frontal de la bandeja.
 - **Alimentador manual:** cargue el papel con cabecera boca arriba, con la parte superior de la página en primer lugar.

 **NOTA:** si está utilizando el alimentador manual, envíe primero el trabajo a imprimir y cargue el papel con cabecera una vez que la impresora muestre la secuencia de luces Cargar alimentador manual (consulte "Introducción manual de un trabajo de impresión" en la página 49).


- 2 En la aplicación de software del ordenador, seleccione **Archivo** → **Imprimir**.
- 3 Haga clic en **Propiedades** (u **Opciones**, **Impresora** o **Configuración**, dependiendo de la aplicación) para ver los valores del controlador de impresora.
- 4 Haga clic en la ficha **Papel**.
- 5 Seleccione **Cabecera** en las listas desplegables de Tipo de papel.
- 6 Seleccione el tamaño y la bandeja de papel adecuados.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.
- 8 Haga clic en **Aceptar** en la ventana de impresión para enviar el trabajo de impresión.

Cancelación de un trabajo de impresión

Se puede cancelar un trabajo de impresión desde el panel del operador o desde el ordenador. La secuencia de luces **Cancelar trabajo** aparece en el panel del operador mientras se está cancelando el trabajo.



Desde el panel del operador de la impresora

Pulse y suelte el botón **Cancelar**  para cancelar el trabajo de impresión actual.

Desde el ordenador

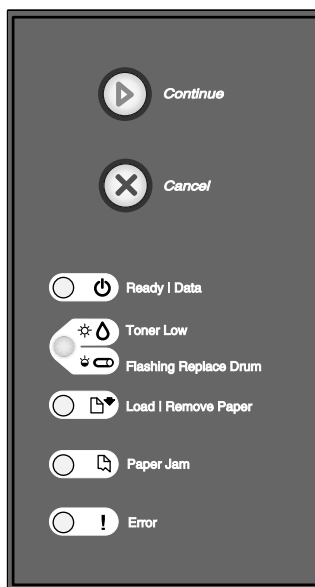
- 1 Sólo para Windows XP: haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Impresoras y otro hardware** → **Impresoras y faxes**.
Para los demás sistemas: haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras**.
- 2 Haga doble clic en la impresora que está utilizando para imprimir el trabajo.
Aparece una lista de los trabajos de impresión.
- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón en el documento que desea dejar de imprimir y, a continuación, haga clic en **Cancelar**.

Mantenimiento de la impresora

Sustitución del cartucho de tóner

Imprima la hoja de configuración de valores de la impresora para saber cuánto tóner queda en el cartucho. De esta forma podrá decidir si necesita solicitar suministros de repuesto. Para obtener más información acerca de la impresión de la hoja de configuración de valores de la impresora, consulte “Impresión de la hoja de configuración de valores de la impresora” en la página 13.

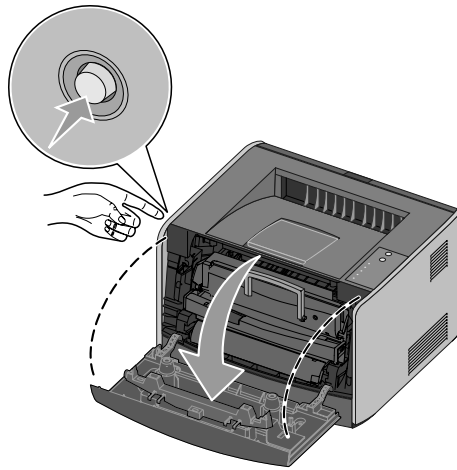
Además, cuando el cartucho de tóner está casi vacío, aparece la secuencia de luces **Tóner bajo**. Podrá seguir imprimiendo un tiempo mientras se muestra la secuencia de luces, pero tenga en cuenta que la calidad de impresión disminuye a medida que lo hace el nivel de tóner.



Cuando aparezca la secuencia de luces **Tóner bajo** o cuando la impresión aparezca apagada, extraiga el cartucho de tóner. Agítelo de un lado a otro y de arriba a abajo varias veces para redistribuir el tóner, vuelva a insertarlo y continúe imprimiendo. Repita este procedimiento varias veces si la impresión sigue apareciendo apagada. Si la impresión no mejora, sustituya el cartucho de tóner.

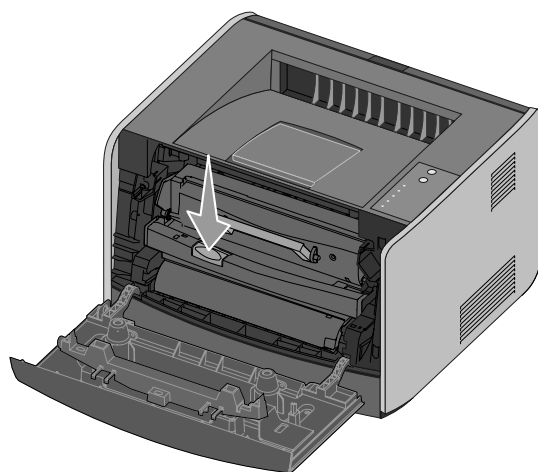
Para sustituir el cartucho de tóner:

- 1 Para abrir la cubierta frontal pulse el botón situado en el lado izquierdo de la impresora y baje la cubierta.

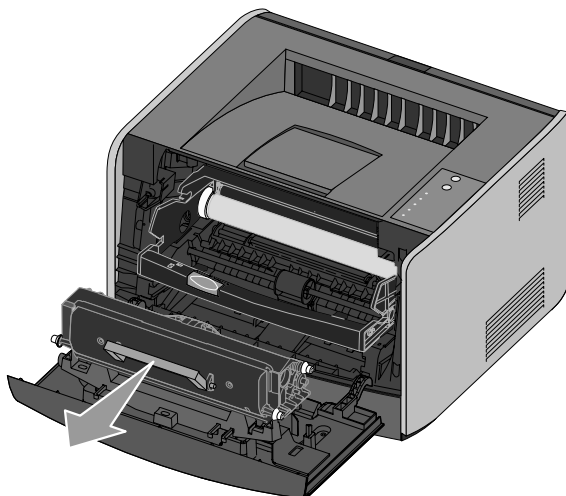


⚠ PRECAUCIÓN: al cambiar un cartucho de tóner, no deje el nuevo cartucho expuesto a la luz directa durante mucho tiempo. Una larga exposición a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.

-
- 2** Pulse el botón situado en la base del conjunto del cartucho de tóner.

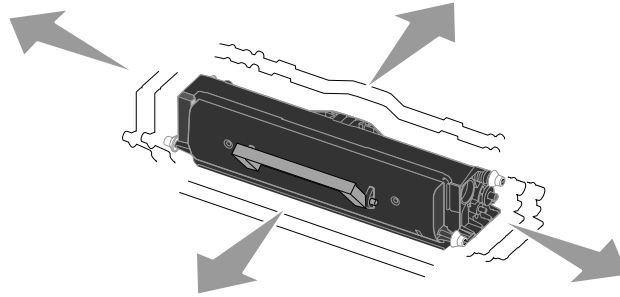


-
-
- 3** Extraiga el cartucho mediante la palanca.

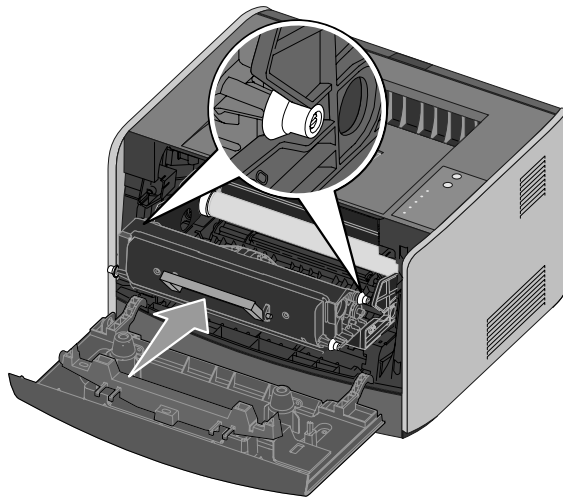


-
-
-
- 4** Desembale el cartucho de tóner nuevo.

- 5 Gire el cartucho en todas las direcciones para repartir el tóner.



- 6 Para instalar el cartucho nuevo alinee los rodillos de color blanco del mismo con las flechas de color blanco de las pistas del tambor de imagen e introduzca el cartucho de tóner hasta el tope. El cartucho *encaja con un clic* cuando está bien instalado.



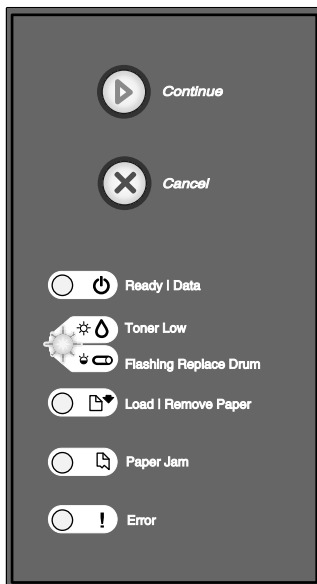
- 7 Cierre la cubierta frontal.

Sustitución del tambor de imagen

Imprima la hoja de configuración de valores de la impresora para saber cómo está de lleno el tambor de imagen. De esta forma podrá decidir si necesita solicitar suministros de repuesto. Para obtener más información acerca de la impresión de la hoja de configuración de valores de la impresora, consulte “Impresión de la hoja de configuración de valores de la impresora” en la página 13.

Para garantizar la calidad de impresión y evitar que se dañe la impresora, ésta deja de funcionar cuando el tambor de imagen ha alcanzado un máximo de 40.000 páginas. La impresora le avisa antes de que el tambor alcance este punto. Para obtener más información, consulte “Descripción del panel del operador” de la *Guía del usuario*.

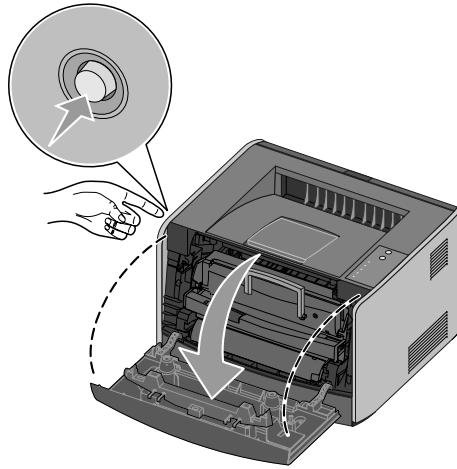
Cuando observe por primera vez la secuencia de luces **Sustituya el tambor de imagen**, debe solicitar inmediatamente un nuevo cartucho de imagen. Aunque la impresora puede seguir funcionando correctamente una vez que el tambor de imagen termine su ciclo oficial (aproximadamente 30.000 páginas), la calidad comienza a disminuir significativamente hasta que el tambor de imagen deja de funcionar al alcanzar el máximo de 40.000 páginas.



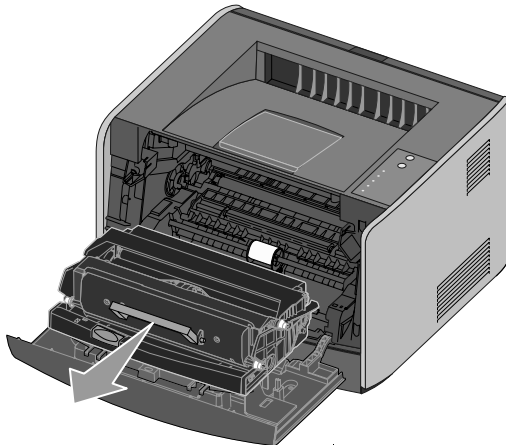
AVISO: cuando cambie un tambor de imagen, no deje el cartucho de tóner o el nuevo tambor de imagen expuesto a la luz directa durante mucho tiempo. Una larga exposición a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.

Para sustituir el tambor de imagen:

- 1 Para abrir la cubierta frontal pulse el botón situado en el lado izquierdo de la impresora y baje la cubierta.

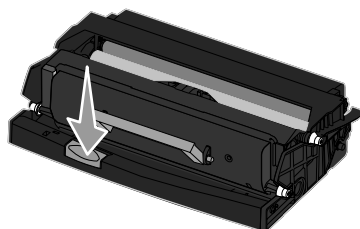


- 2 Extraiga el conjunto del cartucho de tóner de la impresora mediante la palanca del cartucho.

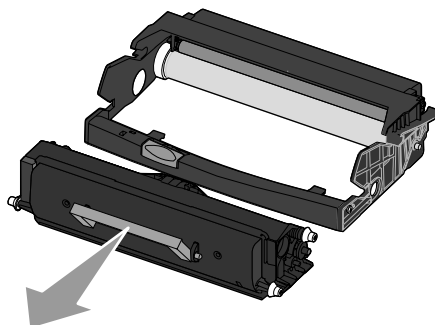


Coloque este conjunto en una superficie plana y limpia.

- 3 Pulse el botón situado en la base del conjunto del cartucho de tóner.

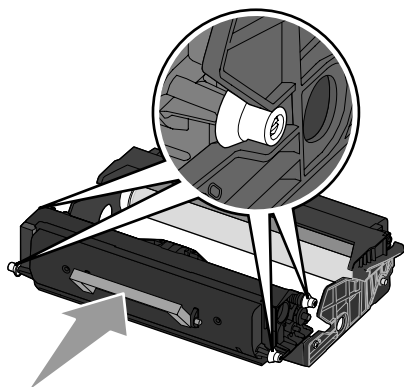


- 4 Extraiga el cartucho mediante la palanca.

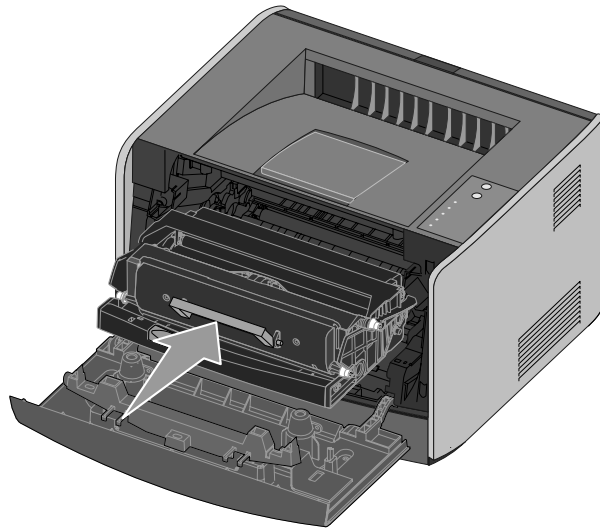


- 5 Desembale el tambor de imagen nuevo.

- 6 Para instalar el cartucho de tóner en el conjunto nuevo alinee los rodillos de color blanco del mismo con las flechas de color blanco de las pistas del tambor de imagen e introduzca el cartucho de tóner hasta el tope. El cartucho *encaja con un clic* cuando está bien instalado.




- 7 Para instalar el conjunto del cartucho de t nner en la impresora, alinee las flechas de color azul de las guías del mismo con las flechas de color azul de las pistas de la impresora e introduzca el conjunto del cartucho de t nner hasta el tope.



- 8 Después de sustituir el tambor de imagen, debe restablecer el contador del mismo.

Para ello, mantenga pulsado el botón Cancelar  hasta que todas las luces parpadeen en secuencia.

 **AVISO:** si se restablece el contador del tambor de imagen sin sustituir el tambor, se puede da nar la impresora y anular la garantía.

- 9 Cierre la cubierta frontal.

Solución de problemas

Utilice la siguiente tabla para encontrar las soluciones a los problemas de impresión que le surjan. Si no puede solucionar el problema, póngase en contacto con Dell en la dirección support.dell.com. Es posible que tenga que limpiar una pieza de la impresora o que deba ser sustituida por un miembro del servicio técnico.

LA IMPRESIÓN APARECE CADA VEZ MÁS DIFUMINADA, PERO LA LUZ TÓNER BAJO

 /REEMPLAZAR TAMBOR   NO ESTÁ ENCENDIDA.

Extraiga el cartucho de tóner y agítelo con fuerza de un lado a otro y de arriba a abajo varias veces para utilizar el tóner restante, vuelva a insertarlo y continúe imprimiendo. Repita este procedimiento varias veces si la impresión sigue apareciendo apagada. Si la impresión no mejora, sustituya el cartucho de tóner. Consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 59 para obtener más información.

LA LUZ TÓNER BAJO /REEMPLAZAR TAMBOR ESTÁ ENCENDIDA (NO PARPADEA).

Extraiga el cartucho de tóner y agítelo con fuerza de un lado a otro y de arriba a abajo varias veces para utilizar el tóner restante, vuelva a insertarlo y continúe imprimiendo. Repita este procedimiento varias veces si la impresión sigue apareciendo apagada. Si la impresión no mejora, sustituya el cartucho de tóner. Consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 59 para obtener más información.

LA LUZ TÓNER BAJO /REEMPLAZAR TAMBOR ESTÁ PARPADEANDO.

El tambor de imagen está casi lleno y se deberá sustituir. Solicite inmediatamente un nuevo cartucho de imagen y consulte “Sustitución del tambor de imagen” en la página 63 para obtener más información.

LA LUCES TÓNER BAJO /REEMPLAZAR TAMBOR Y ERROR ! ESTÁN PARPADEANDO.

El tambor de imagen está lleno y se debe sustituir. La impresora no imprimirá más páginas hasta que se sustituya el tambor de imagen. Consulte “Sustitución del tambor de imagen” en la página 63 para obtener más información.

LA LUZ CARGAR PAPEL  ESTÁ ENCENDIDA, AUNQUE HAY PAPEL CARGANDO EN LA BANDEJA DE 250 Ó 550 HOJAS.

Asegúrese de que la bandeja está totalmente introducida.

LA IMPRESORA ESTÁ ENCENDIDA Y LA LUZ ERROR  ESTÁ ENCENDIDA.

Asegúrese de que la cubierta de la impresora esté cerrada.


LA LUZ DEL PANEL DEL OPERADOR NO SE ENCIENDE CUANDO SE ENCIENDE LA IMPRESORA.

- Espere para comprobar si las luces se encienden. Pueden tardar unos segundos.
- Asegúrese de que el cable de alimentación está bien enchufado en la parte posterior de la impresora y en la toma eléctrica.

LAS PÁGINAS ESTÁN EN BLANCO.

- Es posible que el cartucho no tenga tóner. Sustituya el cartucho. Consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 59 para obtener más información.
- Es posible que haya un error de software. Pruebe a apagar y volver a encender la impresora.

LA IMPRESORA ESTÁ ENCENDIDA, PERO NO SE IMPRIME NADA.

- Asegúrese de que el cartucho de tóner está instalado.
- Asegúrese de que el cable paralelo, USB o de red está bien conectado al conector de la parte posterior de la impresora.
- Pulse y suelte **Continuar**  para imprimir una página de valores de menús para determinar si el problema está relacionado con la impresora o con el ordenador.
- Si puede imprimir una página de valores de menús, el problema está relacionado con el ordenador o el problema de software.
- Si no puede imprimir una de estas páginas, póngase en contacto con Dell en la dirección support.dell.com.

NO PUEDE CERRAR LA CUBIERTA FRONTAL.




Asegúrese de que el cartucho de tóner está en el lugar correcto.

A LA IMPRESORA LE FALTAN PIEZAS O TIENE ALGUNAS PIEZAS DAÑADAS.

Póngase en contacto con Dell en la dirección support.dell.com.

EL PAPEL ESTÁ ATASCADO EN LA IMPRESORA.

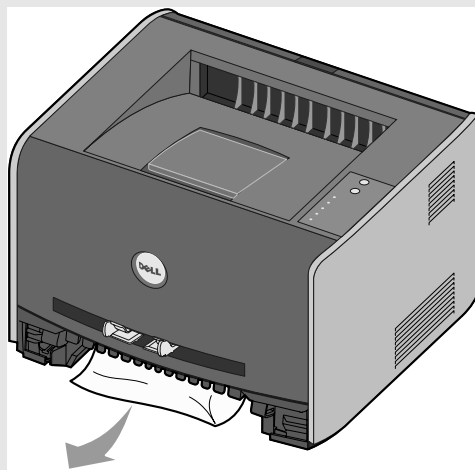
Cuando se produce un atasco de papel, la impresora se detiene y se encienden las luces **Atasco de papel**

 y **Continuar**  del panel del operador. Pulse y suelte **Continuar**  dos veces rápidamente para que aparezca la secuencia de luces de atasco de papel concreta de error secundario. Consulte la *Guía del usuario* para obtener más información.

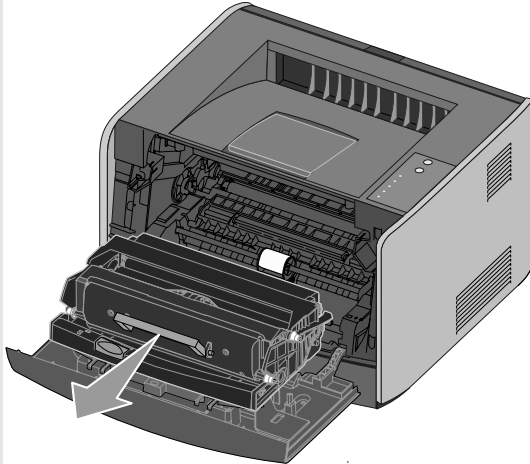
Recomendamos que retire todo el papel de la trayectoria completa del papel cuando se produzca un atasco.

Para eliminar un atasco de papel:

- 1 Si carga papel de una bandeja, extráigala y, a continuación, elimine los posibles atascos.

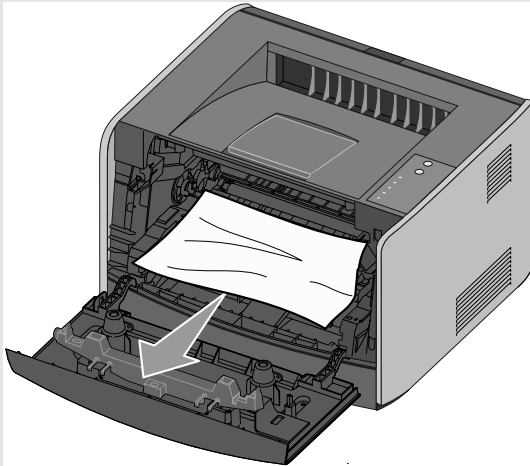


2 Abra la cubierta frontal y extraiga el conjunto del cartucho de tóner.

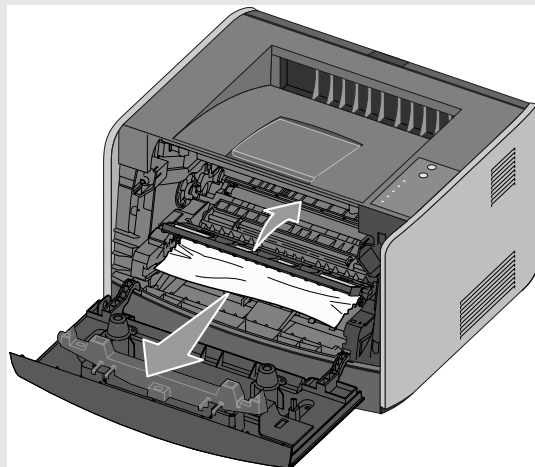


NOTA: no deje el conjunto del cartucho de tóner expuesto a la luz directa durante mucho tiempo. Una larga exposición a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.

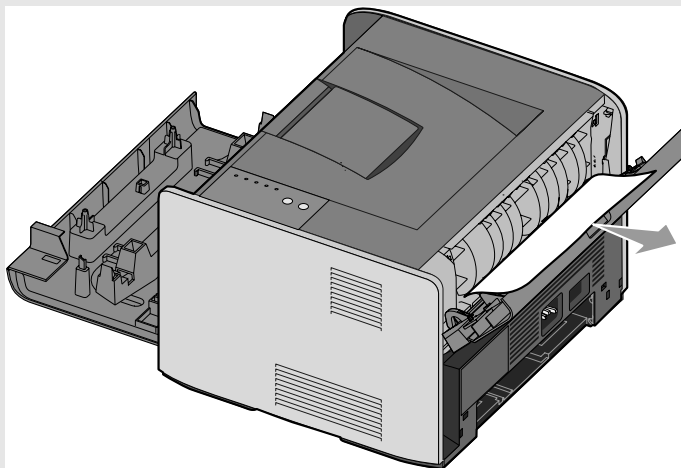
3 Elimine los posibles atascos del área situada detrás del conjunto del cartucho de tóner.




4 Levante la solapa situada en la parte frontal de la impresora y elimine los posibles atascos que haya bajo la misma.



5 Abra la salida posterior y elimine los posibles atascos.



6 Después de haber eliminado los atascos, vuelva a instalar el conjunto del cartucho de tóner y asegúrese de que todas las cubiertas de la impresora y las bandejas estén cerradas y, a continuación, pulse **Continuar**  para reanudar la impresión.

NOTA: la impresora vuelve a imprimir las páginas que han causado el atasco de papel.

Para obtener información sobre las luces del panel del operador o sobre la solución de problemas de calidad de impresión, consulte la *Guía del usuario*.

Información de contacto de Dell

Asistencia técnica

Si necesita obtener ayuda para resolver un problema técnico, Dell está dispuesto a ayudarle.

- 1 Llame al número de asistencia técnica desde un teléfono cercano a la impresora de forma que puedan indicarle los procedimientos necesarios. Cuando llame a Dell, utilice su código de servicio express para ayudarnos a dirigir su llamada a la persona adecuada más rápidamente.

El código de servicio rápido se encuentra en el panel posterior de la impresora junto al número de serie.

NOTA: puede que el sistema del código de servicio express no esté disponible en todos los países.

- 2 En EE.UU., las empresas deben llamar al 1-877-459-7298 y los clientes particulares y los profesionales liberales deben llamar al 1-800-624-9896.

Si llama desde otro país o se encuentra en un área de servicio distinta, consulte “Información de contacto de Dell” en la página 74 para averiguar su número de teléfono local.

- 3 Siga las indicaciones del menú del sistema telefónico automatizado para hablar con un representante del servicio de asistencia técnica.

Servicio automático de estado de pedidos

Para comprobar cuál es el estado de su pedido de productos Dell, puede acceder a support.dell.com, o bien llamar al servicio automatizado de estado de pedidos. Una grabación le solicita la información necesaria para localizar y proporcionarle información sobre su pedido. En “Información de contacto de Dell” en la página 74 encontrará el número de teléfono al que puede llamar desde el área en que se encuentra.

Información de contacto de Dell

Para ponerse en contacto con Dell electrónicamente, puede acceder a los siguientes sitios Web:

- www.dell.com
- support.dell.com (asistencia técnica)
- premiersupport.dell.com (asistencia técnica para clientes de los sectores educativos, gubernamental, del servicio de asistencia sanitaria y PYMEs, inclusive clientes Preferentes, Platino y Oro)

Para consultar las direcciones Web específicas para su país, busque la sección nacional pertinente en la tabla siguiente.

NOTA: los números gratuitos pueden utilizarse dentro del país en el que aparecen.

Si necesita ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, números de teléfono y códigos que encontrará en la tabla siguiente. Si necesita ayuda para decidir qué códigos debe utilizar, póngase en contacto con un operador local o internacional.

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Alemania (Langen) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 49 Código de ciudad: 6103	Sitio Web: support.euro.dell.com E-mail: tech_support_central_europe@dell.com Asistencia técnica Atención a clientes particulares/pequeñas empresas Atención al cliente del segmento global Atención a clientes de cuentas preferentes Atención a clientes de cuentas voluminosas Atención a clientes de cuentas públicas Centralita	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
América latina	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.) Atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.) Fax (asistencia técnica y atención al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.) Ventas (Austin, Texas, EE.UU.) FaxVentas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 ó 512 728-3772
Anguilla	Asistencia general	gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Antillas holandesas	Asistencia general	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 54 Código de ciudad: 11	Sitio Web: www.dell.com.ar E-mail: us_latin_services@dell.com Correo electrónico para ordenadores portátiles y de escritorio: la-techsupport@dell.com Correo electrónico para servidores y compatibilidad electromagnética (EMC): la_enterprise@dell.com Atención al cliente Asistencia técnica Servicios de asistencia técnica Ventas	gratuito: 0-800-444-0730 gratuito: 0-800-444-0733 gratuito: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Asistencia general	gratuito: 800-1578

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Australia (Sidney) Código de acceso internacional: 0011 Código de país: 61 Código de ciudad: 2	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com E-mail (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com Particulares y pequeñas empresas Gobierno y empresas Departamento de cuentas preferentes (PAD) Atención al cliente Asistencia técnica (ordenadores portátiles y de escritorio) Asistencia técnica (servidores y estaciones de trabajo) Ventas corporativas Ventas de transacciones Fax	1-300-655-533 gratuito: 1-800-633-559 gratuito: 1-800-060-889 gratuito: 1-800-819-339 gratuito: 1-300-655-533 gratuito: 1-800-733-314 gratuito: 1-800-808-385 gratuito: 1-800-808-312 gratuito: 1-800-818-341
Austria (Viena) Código de acceso internacional: 900 Código de país: 43 Código de ciudad: 1	Sitio Web: support.euro.dell.com E-mail: tech_support_central_europe@dell.com Ventas particulares/pequeñas empresas Fax particulares/pequeñas empresas Atención a clientes particulares/pequeñas empresas Atención a clientes de cuentas preferentes/clientes corporativos Asistencia técnica a particulares/pequeñas empresas Asistencia técnica a clientes de cuentas preferentes/clientes corporativos Centralita	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6818
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Bélgica (Bruselas) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 32 Código de ciudad: 2	Sitio Web: support.euro.dell.com Correo electrónico para clientes francófonos: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Asistencia técnica Fax de asistencia técnica Atención al cliente Ventas corporativas Fax Centralita	02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermuda	Asistencia general	1-800-342-0671
Bolivia	Asistencia general	gratuito: 800-10-0238
Brasil Código de acceso internacional: 00 Código de país: 55 Código de ciudad: 51	Sitio Web: www.dell.com/br Atención al cliente, asistencia técnica Fax de asistencia técnica Fax de atención al cliente Ventas	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Código de país: 673	Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia) Servicio de atención al cliente (Penang, Malasia) Servicio de ventas (Singapur)	604 633 4966 604 633 4949 gratuito: 1 800 394 7425
Canadá (North York, Ontario) Código de acceso internacional: 011	Estado de pedidos en línea: www.dell.ca/ostatus AutoTech (asistencia técnica automatizada) Atención al cliente (ventas particulares/pequeñas empresas) Atención al cliente (empresas medianas, grandes empresas, gobierno) Asistencia técnica (ventas particulares/pequeñas empresas) Asistencia técnica (empresas medianas, grandes empresas, gobierno) Ventas (ventas particulares/pequeñas empresas) Ventas (empresas medianas, grandes empresas, gobierno) Ventas de repuestos y ventas de servicios ampliados	gratuito: 1-800-247-9362 gratuito: 1-800-847-4096 gratuito: 1-800-326-9463 gratuito: 1-800-847-4096 gratuito: 1-800-387-5757 gratuito: 1-800-387-5752 gratuito: 1-800-387-5755 1 866 440 3355
Chile (Santiago) Código de país: 56 Código de ciudad: 2	Ventas, atención al cliente y asistencia técnica	gratuito: 1230-020-4823

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
China (Xiamen) Código de país: 86 Código de ciudad: 592	Página Web de asistencia técnica: support.dell.com.cn Correo electrónico de asistencia técnica: cn_support@dell.com Correo electrónico de atención al cliente: customer_cn@dell.com Fax de asistencia técnica Asistencia técnica (Dell™ Dimension™ e Inspiron™) Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™) Asistencia técnica (servidores y almacenamiento) Asistencia técnica (proyectores, PDA, conmutadores, encaminadores y similares) Asistencia técnica (impresoras)	592 818 1350 gratuito: 800 858 2969 gratuito: 800 858 0950 gratuito: 800 858 0960 gratuito: 800 858 2920 86 592 818 3144 o llamada gratuita: 800 858 2311 gratuito: 800 858 2060 592 818 1308 gratuito: 800 858 2222 gratuito: 800 858 2557 gratuito: 800 858 2055 gratuito: 800 858 2628 gratuito: 800 858 2999 gratuito: 800 858 2955 gratuito: 800 858 2020 gratuito: 800 858 2669 gratuito: 800 858 2572 gratuito: 800 858 2355 gratuito: 800 858 2811 gratuito: 800 858 2621
Colombia	Asistencia general	980-9-15-3978

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Corea (Seúl)	Asistencia técnica	gratuito: 080-200-3800
Código de acceso internacional: 001	Ventas	gratuito: 080-200-3600
Código de país: 82	Servicio de atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código de ciudad: 2	Fax	2194-6202
	Centralita	2194-6000
	Asistencia técnica (Electrónica y accesorios)	gratuito: 080-200-3801
Costa Rica	Asistencia general	0800-012-0435
Dinamarca (Copenague)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com/dk/da/emailedell/	
Código de país: 45	Asistencia técnica	7023 0182
	Atención al cliente (relacional)	7023 0184
	Atención a clientes particulares/pequeñas empresas	3287 5505
	Centralita (relacional)	3287 1200
	Fax de centralita (relacional)	3287 1201
	Centralita (particulares/pequeñas empresas)	3287 5000
	Fax de centralita (particulares y pequeñas empresas)	3287 5001
Dominica	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6821
Ecuador	Asistencia general	gratuito: 999-119

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
EE.UU. (Austin, Texas) Código de acceso internacional: 011 Código de país: 1	Servicio automático de estado de pedidos AutoTech (ordenadores portátiles y de escritorio) Clientes particulares y profesionales liberales Asistencia técnica Atención al cliente Atención y asistencia DellNet™ Clientes del Programa de compra para empleados (EPP) Sitio Web de servicios financieros: www.dellfinancialservices.com Servicios financieros (alquileres/préstamos) Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell [DPA]) Atención a clientes y asistencia técnica Clientes del Programa de compra para empleados (EPP) Asistencia técnica para proyectores de diapositivas e impresoras Atención a clientes de sectores públicos (gubernamental, educativo, servicio de asistencia sanitaria) y asistencia técnica Clientes del Programa de compra para empleados (EPP) Ventas de Dell Punto de venta directa de Dell (ordenadores remodelados de Dell) Ventas de software y periféricos Ventas de repuestos Ventas con garantía y asistencia ampliadas Fax Servicios Dell para personas sordas, con problemas de audición o de habla	gratuito: 1-800-433-9014 gratuito: 1-800-247-9362 gratuito: 1-800-624-9896 gratuito: 1-800-624-9897 gratuito: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638) gratuito: 1-800-695-8133 gratuito: 1-877-577-3355 gratuito: 1-800-283-2210 gratuito: 1-800-822-8965 gratuito: 1-800-695-8133 gratuito: 1-877-459-7298 gratuito: 1-800-456-3355 gratuito: 1-800-234-1490 gratuito: 1-800-289-3355 o llamada gratuita: 1-800-879-3355 gratuito: 1-888-798-7561 gratuito: 1-800-671-3355 gratuito: 1-800-357-3355 gratuito: 1-800-247-4618 gratuito: 1-800-727-8320 gratuito: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Eslovaquia (Praga) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 421	Sitio Web: support.euro.dell.com E-mail: czech_dell@dell.com Asistencia técnica Atención al cliente Fax Fax de asistencia técnica Centralita (Servicio de ventas)	 02 5441 5727 420 22537 2707 02 5441 8328 02 5441 8328 02 5441 7585
España (Madrid) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 34 Código de ciudad: 91	Sitio Web: support.euro.dell.com E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emailldell/ Particulares y pequeñas empresas Asistencia técnica Atención al cliente Ventas Centralita Fax Asistencia Asistencia técnica Atención al cliente Centralita Fax	 902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539 902 100 130 902 115 236 91 722 92 00 91 722 95 83
Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990 Código de país: 358 Código de ciudad: 9	Sitio Web: support.euro.dell.com E-mail: support.euro.dell.com/fi/fi/emailldell/ Asistencia técnica Atención al cliente Fax Centralita	 09 253 313 60 09 253 313 38 09 253 313 99 09 253 313 00

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Francia (París) (Montpellier)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Código de país: 33	Particulares y pequeñas empresas	
Código de ciudad: (1) (4)	Asistencia técnica	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833
	Centralita	0825 004 700
	Centralita (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	Asistencia	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Centralita	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Granada	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
Grecia	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Código de país: 30	Asistencia técnica	00800-44 14 95 18
	Asistencia técnica del servicio Gold	00800-44 14 00 83
	Centralita	2108129810
	Centralita del servicio Gold	2108129811
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
Guatemala	Asistencia general	1-800-999-0136
Guyana	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Holanda (Amsterdam)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica	020 674 45 00
Código de país: 31	Fax de asistencia técnica	020 674 47 66
Código de ciudad: 20	Atención a clientes particulares/pequeñas empresas	020 674 42 00
	Atención al cliente (relacional)	020 674 43 25
	Ventas particulares/pequeñas empresas	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Fax para ventas particulares/pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax para ventas relacionales	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
	Fax centralita	020 674 47 50
Hong Kong	Sitio Web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 001	Correo electrónico de asistencia técnica: apsupport@dell.com	
Código de país: 852	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	2969 3191
	Asistencia técnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™)	2969 3196
	Atención al cliente	3416 0910
	Cuentas corporativas voluminosas	3416 0907
	Programas de clientes globales	3416 0908
	Departamento de medianas empresas	3416 0912
	Departamento de particulares y pequeñas empresas	2969 3105
India	Asistencia técnica	1600 33 8045
	Servicio de ventas (Grandes cuentas corporativas)	1600 33 8044
	Servicio de ventas (particulares y pequeñas empresas)	1600 33 8046

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Irlanda (Cherrywood) Código de acceso internacional: 16 Código de país: 353 Código de ciudad: 1	Sitio Web: support.euro.dell.com E-mail: dell_direct_support@dell.com Asistencia técnica Asistencia técnica Reino Unido (marcar sólo desde Reino Unido) Atención al cliente para usuarios particulares Atención a clientes para pequeñas empresas Atención al cliente Reino Unido (marcar sólo desde Reino Unido) Atención al cliente corporativo Atención al cliente corporativo (marcar sólo desde Reino Unido) Ventas Irlanda Ventas Reino Unido (marcar sólo desde Reino Unido) Fax/Fax de ventas Centralita	1850 543 543 0870 908 0800 01 204 4014 01 204 4014 0870 906 0010 1850 200 982 0870 907 4499 01 204 4444 0870 907 4000 01 204 0103 01 204 4444
Islas Turks y Caicos	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
Islas vírgenes americanas	Asistencia general	1-877-673-3355
Islas vírgenes británicas	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6820
Italia (Milán) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 39 Código de ciudad: 02	Sitio Web: support.euro.dell.com E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/ Particulares y pequeñas empresas Asistencia técnica Atención al cliente Fax Centralita Asistencia Asistencia técnica Atención al cliente Fax Centralita	02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 821 13 02 696 821 12 02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821
Jamaica	Asistencia general (marcar sólo desde Jamaica)	1-800-682-3639

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Japón (Kawasaki)	Sitio Web: support.jp.dell.com	
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica (servidores)	gratuito: 0120-198-498
Código de país: 81	Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
Código de ciudad: 44	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	gratuito: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Asistencia técnica (PDA, proyectores, impresoras y encaminadores)	gratuito: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras y encaminadores)	81-44-556-3468
	Servicio de buzón de fax	044-556-3490
	Servicio automático de pedidos disponible las 24 horas	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas a empresas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Servicio de ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Servicio de ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3500 empleados)	044-556-3430
	Servicio de ventas al sector público (agencias gubernamentales, instituciones educativas y médicas)	044-556-1469
	Sector internacional: Japón	044-556-3469
	Usuarios individuales	044-556-1760
	Centralita	044-556-4300
Luxemburgo	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	E-mail: tech_be@dell.com	
Código de país: 352	Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Ventas a particulares/pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)	gratuito: 080016884
	Ventas corporativas (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Centralita (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Macao	Asistencia técnica	gratuito: 0800 105
Código de país: 853	Servicio de atención al cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Servicio de ventas por transacción (Xiamen, China)	29 693 115
Malasia (Penang)	Sitio Web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 1 800 88 0193
Código de país: 60	Asistencia técnica (Dimension, Inspiron y Electrónica y accesorios)	gratuito: 1 800 88 1306
Código de ciudad: 4	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 88 1386
	Servicio de atención al cliente (Penang, Malasia)	04 633 4949
	Ventas	gratuito: 1 800 88 0553
México	Asistencia técnica al cliente	001-877-384-8979
Código de acceso internacional: 00		ó 001-877-269-3383
Código de país: 52	Ventas	50-81-8800
		ó 01-800-888-3355
	Atención al cliente	001-877-384-8979
		ó 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800
		ó 01-800-888-3355
Montserrat	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6822
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
Código de país: 47	Asistencia técnica	671 16882
	Atención al cliente (relacional)	671 17575
	Atención a clientes particulares/pequeñas empresas	231 62298
	Centralita	671 16800
	Fax centralita	671 16865

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Nueva Zelanda Código de acceso internacional: 00 Código de país: 64	E-mail (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com Asistencia técnica (para ordenadores portátiles y de escritorio) Asistencia técnica (para servidores y estaciones de trabajo) Particulares y pequeñas empresas Gobierno y empresas Ventas Fax	gratuito: 0800 446 255 gratuito: 0800 443 563 0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
Países del sureste asiático y del Pacífico	Asistencia técnica al cliente, atención al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Panamá	Asistencia general	001-800-507-0962
Perú	Asistencia general	0800-50-669
Polonia (Varsovia) Código de acceso internacional: 011 Código de país: 48 Código de ciudad: 22	Sitio Web: support.euro.dell.com E-mail: pl_support_tech@dell.com Teléfono de atención al cliente Atención al cliente Ventas Fax de atención al cliente Fax del mostrador de recepción Centralita	57 95 700 57 95 999 57 95 999 57 95 806 57 95 998 57 95 999
Portugal Código de acceso internacional: 00 Código de país: 351	Sitio Web: support.euro.dell.com E-mail: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/ Asistencia técnica Atención al cliente Ventas Fax	707200149 800 300 413 800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 ó 21 422 07 10 21 424 01 12
Puerto Rico	Asistencia general	1-800-805-7545

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Reino Unido (Bracknell) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 44 Código de ciudad: 1344	Sitio Web: support.euro.dell.com Sitio Web de atención al cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Asistencia técnica (corporativa/cuentas preferentes/PAD [+1000 empleados])	0870 908 0500
	Asistencia técnica (directa y general)	0870 908 0800
	Atención a clientes de cuentas globales	01344 373 186
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativo	01344 373 185
	Atención al cliente Cuentas preferentes (de 500 a 5.000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente para el gobierno central	01344 373 193
	Atención al cliente para el gobierno local y el sector educativo	01344 373 199
	Atención al cliente (servicio de asistencia sanitaria)	01344 373 194
	Ventas para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas corporativas/sector público	01344 860 456
	Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4006
República Checa (Praga) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 420	Sitio Web: support.euro.dell.com E-mail: czech_dell@dell.com	
	Asistencia técnica	22537 2727
	Atención al cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax de asistencia técnica	22537 2728
	Centralita	22537 2711
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530
Santa Cristóbal y Nieves	Asistencia general	gratuito: 1-877-441-4731
Santa Lucía	Asistencia general	1-800-882-1521
Santa Vicente y Granadinas	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Singapur (Singapur) Código de acceso internacional: 005 Código de país: 65	Sitio Web: support.ap.dell.com Asistencia técnica (Dimension, Inspiron y Electrónica y accesorios) Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision) Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Servicio de atención al cliente (Penang, Malasia) Ventas	gratuito: 1800 394 7430 gratuito: 1800 394 7488 gratuito: 1800 394 7478 604 633 4949 gratuito: 1 800 394 7425
Sudáfrica (Johannesburgo) Código de acceso internacional: 09/091 Código de país: 27 Código de ciudad: 11	Sitio Web: support.euro.dell.com E-mail: dell_za_support@dell.com Gold Queue Asistencia técnica Atención al cliente Ventas Fax Centralita	011 709 7713 011 709 7710 011 709 7707 011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700
Suecia (Upplands Vasby) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 46 Código de ciudad: 8	Sitio Web: support.euro.dell.com E-mail: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/ Asistencia técnica Atención al cliente (relacional) Atención a clientes particulares/pequeñas empresas Asistencia del Programa de compra para empleados (EPP) Fax de asistencia técnica Ventas	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Suiza (Ginebra) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 41 Código de ciudad: 22	Sitio Web: support.euro.dell.com E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com E-mail para particulares/pequeñas empresas de habla francesa y clientes corporativos: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas) Asistencia técnica (corporativa) Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente (corporativa) Fax Centralita	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Taiwán Código de acceso internacional: 002 Código de país: 886	Sitio Web: support.ap.dell.com E-mail: ap_support@dell.com Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension y Electrónica y accesorios) Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Ventas de transacciones Ventas corporativas	gratuito: 00801 86 1011 gratuito: 00801 60 1256 gratuito: 00801 65 1228 gratuito: 00801 65 1227
Tailandia Código de acceso internacional: 001 Código de país: 66	Sitio Web: support.ap.dell.com Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision) Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Servicio de atención al cliente (Penang, Malasia) Ventas corporativas Ventas de transacciones	gratuito: 1800 0060 07 gratuito: 1800 0600 09 604 633 4949 gratuito: 1800 006 009 gratuito: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Uruguay	Asistencia general	gratuito: 000-413-598-2521
Venezuela	Asistencia general	8001-3605

Apéndice

Garantías limitadas y política de devoluciones

Garantía del fabricante de un año para el usuario final (sólo en países de Latinoamérica y el Caribe)

Garantía

Dell Inc. (“Dell”) garantiza al usuario final, de acuerdo con las disposiciones siguientes, que los productos de hardware de marca, adquiridos por el usuario final a una empresa de Dell o a un distribuidor de Dell autorizado en Latinoamérica o el área del Caribe están libres de defectos en materiales, mano de obra y diseño que afecten a su utilización normal, por un periodo de un año desde la fecha original de compra. Los productos para los que se presenten reclamaciones adecuadas serán reparados o sustituidos (a decisión de Dell) a cargo de Dell. Dell será el propietario de todas las piezas que extraiga de productos reparados. Dell utiliza piezas nuevas y recicladas de diversos fabricantes para las reparaciones y la elaboración de productos sustitutos.

Exclusiones

Esta garantía no es válida para los defectos resultantes de: instalación, uso o mantenimiento inadecuados o incorrectos; acciones o modificaciones realizadas por terceras partes no autorizadas o por el usuario final; daños accidentales o deliberados; o desgaste normal.

Cómo efectuar una reclamación

Las reclamaciones se efectuarán en América Latina o el Caribe poniéndose en contacto con el punto de venta de Dell dentro del periodo de garantía. El usuario final siempre debe proporcionar una prueba de compra, en la que se indique el nombre y la dirección del vendedor, la fecha de compra, el modelo y el número de serie, el nombre y la dirección del cliente, así como detalles de los síntomas y la configuración en el momento del funcionamiento inadecuado, incluyendo los periféricos y el software utilizado. De lo contrario, Dell podría rechazar la reclamación en periodo de garantía. Cuando diagnostique un defecto en periodo de garantía, Dell encargará y pagará el transporte terrestre y el seguro de ida y vuelta al centro de reparación/sustitución de Dell. El usuario final deberá asegurarse de que el producto defectuoso está disponible para su recogida correctamente embalado en el paquete de protección original o equivalente, junto con los detalles que se enumeran más arriba y el número de devolución que Dell ha facilitado al usuario final.

Restricciones y derechos estatutarios

Dell no efectúa ninguna otra garantía, caución o declaración similar aparte de la que se especifica explícitamente más arriba y esta Garantía sustituye al resto de garantías, en tanto que la ley lo permita. En ausencia de una legislación aplicable, esta Garantía constituirá el único recurso del usuario final contra Dell o cualquiera de sus filiales y ni Dell ni ninguno de sus filiales será responsable de la pérdida de beneficios o nuevos clientes, o cualquier otra pérdida indirecta o consecencial resultante de negligencias, rescisión de contrato u otras.

Esta Garantía no anula o afecta a los derechos estatutarios del usuario final y/u otros derechos resultantes de otros contratos realizados entre el usuario final y Dell u otro vendedor.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, EE.UU.

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)

Avenida Industrial Belgraf, 400
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,
Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603
Bogotá, Colombia

Dell Computer de Mexico SA de CV

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

Garantías limitadas de consumibles de impresoras Dell™

La siguiente sección describe la garantía limitada aplicable a los consumibles de impresora (cartuchos de tinta, cartuchos de tóner, paquetes de impresión fotográfica y papel fotográfico) para las impresoras de marca Dell en Latinoamérica.

Garantía limitada de consumibles (sólo Latinoamérica)

Dell Inc. garantiza al comprador original de los cartuchos de tóner genuinos de la marca Dell que los cartuchos no presentarán defectos de material o de fabricación durante la vida útil del cartucho. Dell Inc. garantiza al comprador original de cartuchos de tinta, paquetes fotográficos y papel fotográfico genuinos de Dell que no presentarán defectos de fabricación, ni en los materiales durante un año a partir de la fecha de entrega.

Si este producto presenta defectos de materiales o fabricación, se sustituirá sin cargo alguno durante el periodo de garantía limitada, si se devuelve a Dell.

Para obtener la información necesaria sobre la sustitución del producto, llame al número gratuito pertinente. En México, llame al 001-877-533-6230; en Puerto Rico, llame al 1-877-839-5123. Si el cartucho ya no se fabrica o si no estuviera disponible, Dell se reserva el derecho de decidir, a discreción propia, si lo sustituye por un producto similar o bien le abona el importe correspondiente al precio de compra.

Esta garantía limitada no es válida para cartuchos de tinta o tóner que hayan sido rellenados o presenten defectos derivados de usos inadecuados o abusivos, accidentes, negligencia, manipulación inadecuada, almacenamiento inapropiado o exposición a entornos inadecuados.

La responsabilidad de Dell ante funcionamientos incorrectos o defectos de hardware tras el período de garantía legal (y concretamente el período de la garantía legal para productos defectuosos que se especifica en las normas de protección del consumidor), está limitada a la sustitución del producto o a su abono, tal como se indica más arriba. Esta cobertura de garantía concluye si vende o transfiere de algún otro modo este producto a terceros.

Dell no acepta ninguna responsabilidad adicional por daños patrimoniales, emocionales u otros causados al consumidor o a terceros, que superen la responsabilidad indicada en esta garantía limitada o en la normativa legal aplicable.

Normas de exportación

El cliente debe aceptar que estos productos, que pueden incluir tecnología y software, están sujetos a la legislación y las normas de control de aduanas y exportación de los Estados Unidos (“EE.UU.”) así como a la legislación y las normas de los países en los que se fabriquen o reciban estos productos. El cliente consiente quedar vinculado a dichas normas y legislación. Además, según la legislación de EE.UU., estos productos no se pueden vender, alquilar ni transferir a determinados usuarios finales o países con restricciones. Estos productos no se pueden vender, alquilar, transferir o utilizar en el caso de usuarios finales que estén involucrados en actividades relacionadas con armas de destrucción masiva, incluidas, aunque sin limitaciones, actividades relacionadas con el diseño, desarrollo, producción o uso de armas, materiales o instalaciones nucleares, misiles o proyectos sobre misiles y armas químicas o biológicas.

Acuerdo de licencia del software de Dell™

Éste es un contrato legal entre usted, el usuario y Dell Products, L.P (“Dell”). Este contrato cubre todo el software que se distribuye con el producto Dell, para el cual no existe un contrato de licencia separado entre usted y el fabricante o el propietario del software (colectivamente denominado el “Software”). La finalidad del presente acuerdo no es la venta de software ni ninguna otra propiedad intelectual. Todos los títulos y derechos de propiedad intelectual relativos al software son propiedad del fabricante o el propietario del software. El fabricante o propietario del software se reserva todos los derechos que no se conceden expresamente mediante este acuerdo. Al abrir o romper el sello del paquete de software, instalar o descargar el software o al utilizar el software preinstalado o insertado en el producto, acepta acatar los términos de este acuerdo. Si no está de acuerdo con estas condiciones, devuelva a la mayor brevedad posible todos los elementos de Software (discos, materiales impresos y embalaje) y elimine el Software precargado o incluido.

Una misma copia del software no se podrá utilizar en más de un producto a la vez. Si dispone de múltiples licencias para el Software, puede utilizar simultáneamente tantas copias como licencias tenga. La carga del software en la memoria temporal o su almacenamiento permanente en el producto también se considera “uso”. No obstante, su instalación en un directorio compartido únicamente para su distribución a otros productos no se considera “uso” si (y sólo si) posee una licencia individual para cada producto al que se distribuya el software. Debe asegurarse de que el número de personas que utiliza el Software instalado en un servidor de red no exceda el número de licencias que usted posee. Si el número de usuarios del Software instalado en un servidor de red excediera el número de licencias, antes de permitir utilizar el Software a usuarios adicionales, deberá adquirir licencias adicionales hasta que el número de licencias equivalga al número de usuarios. Si es un cliente comercial de Dell o una filial de Dell, por la presente concede a Dell o a un agente seleccionado por Dell el derecho a realizar una auditoría de su utilización del Software durante el horario laboral habitual, se compromete a cooperar con Dell en dicha auditoría y está de acuerdo en proporcionarle a Dell todos los registros razonablemente relacionados con su utilización del Software. La auditoría se limitará a verificar que respeta las condiciones de este contrato.

El Software está protegido por las leyes de copyright de los Estados Unidos y por tratados internacionales. Puede realizar una copia del Software únicamente como copia de seguridad o con la finalidad de archivarlo o puede transferirlo a un solo disco duro siempre que conserve el original únicamente como copia de seguridad o archivo. No está permitido ni alquilar el software ni copiar el material escrito que lo acompaña, pero sí puede transferir el software y todos los materiales relacionados con éste de forma permanente como parte de una compra o transferencia del producto Dell, si no conserva ninguna copia y si el destinatario acepta los términos aquí establecidos. Toda transferencia debe incluir la actualización más reciente y todas las versiones anteriores. No está permitido ni invertir el proceso de programación, ni descompilar o desmontar el software. Si el paquete que se incluye con el producto contiene discos compactos, discos de 3,5” o discos de 5,25”, debe utilizar únicamente los discos indicados para su producto. No puede utilizar los discos en otro ordenador o red, o prestarlos, alquilarlos, cederlos o transferirlos a otro usuario a menos que se permita en este Contrato.

Garantía limitada

Dell garantiza que los discos de Software no presentarán defectos de material y mano de obra bajo un uso normal durante noventa (90) días a partir de la fecha en que usted los reciba. Se trata de una garantía exclusiva e intransferible. Cualquier garantía implícita está limitada a noventa (90) días a partir de la fecha en que reciba el Software. Algunas jurisdicciones no permiten establecer límites para la duración de una garantía implícita, por lo tanto puede que esta restricción no le afecte. Toda la responsabilidad de Dell y sus proveedores, y su único recurso, será: (a) el reembolso del precio abonado por el Software o (b) la sustitución de los discos que no cumplan esta garantía enviados a Dell con un número de autorización de devolución, a su coste y riesgo. Esta garantía limitada queda anulada si el disco ha sido dañado como resultado de accidentes, mal uso, aplicación inadecuada, reparaciones o modificaciones por personas no autorizadas por Dell. La garantía de los discos de sustitución es válida durante el período restante de la garantía original o durante treinta (30) días, la que sea mayor.

Dell NO garantiza que las funciones del Software se ajusten a sus necesidades o que el funcionamiento del Software sea ininterrumpido y no presente ningún error. Usted asume la responsabilidad de elegir el Software adecuado para alcanzar los resultados deseados y de la utilización y los resultados obtenidos del Software.

DELL, EN REPRESENTACIÓN PROPIA Y DE SUS PROVEEDORES, RENUNCIA A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A ELLO, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO, EN RELACIÓN CON EL SOFTWARE Y EL RESTO DE MATERIALES IMPRESOS ADJUNTOS. Esta garantía limitada le concede determinados derechos legales; puede que usted tenga otros, según bajo qué jurisdicción se encuentre.

DELL O SUS PROVEEDORES NO ASUMIRÁN EN NINGÚN CASO NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO (INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A ELLO, DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS EMPRESARIALES, INTERRUPCIÓN LABORAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN DE LA EMPRESA U OTRAS PÉRDIDAS MONETARIAS) RELACIONADO CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL SOFTWARE, AUNQUE SE LE HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE INCURRIR EN DICHOS DAÑOS. Puesto que algunas jurisdicciones no permiten una exclusión o restricción de responsabilidad por daños consecuenciales o incidentales, puede que la restricción anterior no le afecte.

General

Esta licencia estará en vigor hasta que finalice. Finalizará en las condiciones especificadas anteriormente o si usted no cumple alguna de sus condiciones. Cuando finalice, está de acuerdo en destruir el Software y los materiales adjuntos y todas las copias realizadas de los mismos. Este contrato se rige por las leyes del Estado de Texas. Las cláusulas de este contrato son divisibles. Si se descubriera que alguna de las cláusulas no es aplicable, este hecho no afectaría a la validez del resto de cláusulas o condiciones de este contrato. Este contrato es vinculante para los herederos y beneficiarios. Dell y el usuario están de acuerdo en renunciar a todo derecho a un juicio con jurado en relación con el Software o con este contrato, en tanto que la ley lo permita. Puesto que esta renuncia podría no ser operante en algunas jurisdicciones, quizás no sea válida para usted. Usted reconoce que ha leído este contrato, que lo entiende y está de acuerdo en atenerse a sus condiciones, y que es la declaración completa y exclusiva del contrato entre usted y Dell en cuanto al Software.

Avisos sobre normativa

La interferencia electromagnética (EMI) es una señal o emisión, irradiada en el espacio libre o conducida por hilos de energía o de señales, que pone en peligro el funcionamiento de una navegación por radio u otro servicio de seguridad, o distorsiona gravemente, bloquea o interrumpe de forma repetida un servicio de comunicaciones por radio con licencia. Los servicios de comunicaciones por radio incluyen, pero no están limitados a, la emisión comercial de AM/FM, televisión, servicios móviles, radar, control de tráfico aéreo, buscapersonas y servicios de comunicaciones personales (PCS). Estos servicios autorizados, junto con los emisores no intencionales, como son los dispositivos digitales (incluidos equipos informáticos), contribuyen a generar el entorno electromagnético.

La compatibilidad electromagnética (EMC, Electromagnetic Compatibility) es la capacidad de los componentes de los equipos electrónicos de funcionar correctamente juntos en un entorno electrónico. Aunque este producto se ha diseñado para que acate los límites impuestos por los organismos reguladores para la EMI, no es posible garantizar que no se producirán interferencias en una instalación concreta. Si este equipo provoca interferencias con servicios de comunicaciones por radio, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, debe intentar corregir la interferencia mediante una o varias de las medidas siguientes:

- Reorientar la antena receptora.
- Modifique la ubicación del producto en relación con el receptor.
- Aleje el producto del receptor.
- Enchufe el producto a una toma de corriente distinta, de modo que el producto y el receptor se encuentren en diferentes circuitos de bifurcación.

Si fuera necesario, consulte con un representante del servicio de asistencia técnica de Dell o un técnico de radio/televisión experimentado para obtener sugerencias adicionales.

Los productos Dell™ están diseñados, probados y clasificados para adecuarse al entorno electromagnético al que están destinados. Estas clasificaciones de entornos electromagnéticos se refieren normalmente a las siguientes definiciones relacionadas:

- La Clase A está dirigida normalmente a entornos comerciales o industriales.
- La Clase B está dirigida normalmente a entornos residenciales.

Los equipos de tecnologías de la información (ITE, Information Technology Equipment), incluidos los dispositivos, tarjetas de expansión, impresoras, dispositivos de entrada/salida (E/S), monitores, etc., que están integrados o que se conectan al producto deben contar con la clasificación de entorno electromagnético correspondiente al producto.

Aviso sobre cables de señal blindados: utilice únicamente cables blindados para la conexión de dispositivos a cualquier otro dispositivo Dell, con el fin de reducir el riesgo de interferencias con los servicios de comunicación por radio. El uso de cables blindados garantiza el mantenimiento de la clasificación de compatibilidad electromagnética adecuada para el entorno concreto. Hay un cable de Dell disponible para impresoras en paralelo. Si lo prefiere, puede solicitar un cable a Dell a través de Internet en www.dell.com/supplies.

La mayoría de los productos de Dell cuentan con clasificación para entornos de Clase B. No obstante, la inclusión de determinados componentes opcionales puede afectar a determinadas configuraciones y convertir el dispositivo en cuestión en un equipo de Clase A. Para determinar la clasificación electromagnética correspondiente al ordenador o dispositivo, consulte las secciones siguientes relativas a cada agencia de regulación. En cada sección se detalla la información sobre la compatibilidad electromagnética/EMI, telecomunicaciones, comunicación sin cables o información de seguridad del producto para cada país.

Información de NOM (sólo México)

La siguiente información se facilita en los dispositivos descritos en este documento en conformidad con los requisitos de los estándares mexicanos oficiales (NOM):

Exportador:	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importador:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Enviar a:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles No. 55 Col. Peñón de los Baños 15520 México, D.F.
Número de modelo:	1710(n)
Voltaje de entrada:	100/240 VAC
Frecuencia:	50/60 Hz
Consumo actual:	1,5 A
Voltaje de salida:	20 VCC
Corriente de salida:	3,5 A

Índice

A

- alimentador manual, carga, 24
- alimentador opcional, instalación, 13
- aplicación de nueva solicitud de suministros de impresora, 44
- aplicaciones de software
 - aplicación de nueva solicitud de suministros de impresora, 44
 - centro de monitor de estado, 43
 - desinstalación del software de la impresora, 45
 - herramienta Web de configuración de impresoras, 46
 - programa de configuración del controlador, 46
 - sistema de gestión de tóner de Dell, 43
 - utilidad de valores de la impresora local, 44
 - utilidad para definir la dirección IP, 45
- asistencia
 - cómo ponerse en contacto con Dell, 73

B

- bandejas de papel, carga, 21

C

- cabecera
 - carga, 56
 - impresión, 56
- cancelación de un trabajo de impresión, 57
- carga de papel
 - alimentador manual, 24
 - bandeja estándar, 21
 - bandeja opcional, 21
- cartucho de tóner, sustitución, 59
- centro de monitor de estado, 43
- controladores de impresora, local
 - Linux, 29
 - Macintosh, 37
 - Windows 2000, 33
 - Windows 2003 Server, 32
 - Windows 98 SE, 35
 - Windows Me, 34
 - Windows NT, 34
 - Windows XP, 31
 - Windows XP Professional x64, 30

D

- Dell
 - cómo ponerse en contacto, 73
- desinstalación de software, 45
- desinstalación del software de la impresora, 45

F

- folletos, impresión, 53

G

- garantía, 91, 94

H

- herramienta Web de configuración de impresoras, 46

I

- impresión, 49
 - alimentación manual, 49
 - cabecera, 56
 - cancelación de un trabajo de impresión, 57
 - duplex, 51

- folletos, 53
- local, 29
- página de configuración de la red, 39
- pósters, 55
- red, 39
- varias páginas (N en una), 52
- impresión a doble cara, 51
- impresión de varias páginas, 52
- impresión N en una, 52
- instalación
 - alimentador opcional, 13
 - memoria opcional, 17
- instalación de controladores de impresora local
 - Linux, 29
 - Macintosh, 37
 - Windows 2000, 33
 - Windows 2003 Server, 32
 - Windows 98 SE, 35
 - Windows Me, 34
 - Windows NT, 34
 - Windows XP, 31
 - Windows XP Professional x64, 30

L

- luces del panel del operador, 12

M

- memoria opcional, instalación, 17

P

- panel del operador, 12
- pósters, impresión, 55
- programa de configuración del controlador, 46

S

- salida posterior, uso, 25
- servidor de seguridad de Windows XP, desactivación, 40
- servidor de seguridad, desactivación, 40
- sistema de gestión de tóner de Dell, 43

T

- tambor de imagen, sustitución, 63
- tipos y tamaños de material, 26

U

- utilidad de valores de la impresora local, 44
- utilidad para definir la dirección IP, 45